

Een helder beleid leidt tot een gezonde organisatie!

Ziek worden overkomt je, je zit er niet op te wachten en hebt er niet om gevraagd!
Ziek zijn is een vervelende en nare kwestie, voor jezelf, je naasten, maar ook voor de cliënten en je collega's op het werk binnen Arduin.
Binnen Arduin voeren we een helder beleid ten aanzien van verzuim van medewerkers en hanteren hierbij het uitgangspunt:

“Ziek zijn overkomt je, verzuim gaat over keuzes”

Dit vereist toelichting. We bedoelen hiermee dat iedereen ziek kan worden maar dat we meestal zelf in de hand hebben of we hiervoor ook verzuimen en wanneer we ons weer geheel of gedeeltelijk hersteld melden, toch maar doorwerken na een aspirine te hebben genomen of een dienst ruilen met een collega. Ziek zijn betekent een verstoring in de ondersteuning van cliënten of voortgang in het werk, extra belasting van collega's en meer kosten voor de organisatie.

Arduin wil de nadruk leggen op preventie en het maken van afspraken over het verzuim van een medewerker. Dit betekent dat we investeren in beweging door het aanbieden van aantrekkelijke regelingen op het gebied van Fitnessarrangementen en Fietsplan. Intensieve begeleiding tijdens verzuim door de coach waarbij steeds in overleg met de betrokkene wordt gekeken wat hij of zij nog wel of alweer kan, is een standaard onderdeel van de verzuimbegeleiding van Arduin.

Alternatieve arbeid, ook buiten de “eigen” werkplek, moet een normale zaak worden en is ook meestal voorhanden door samen creatief te denken over oplossingen. Samen creëren we dan een gezonde organisatie!

In deze handleiding zijn de spelregels die gelden binnen de organisatie rond ziekte, verzuim, begeleiding en re-integratie verder uitgewerkt.

P.M. van Belle-Kusse
Raad van Bestuur.

Inhoudsopgave:

Protocol Verzuim Arduin

Nadere uitwerking en toelichting van spelregels bij ziek zijn

* Als u ziek wordt, in het kort:

- Ziekmelding
- Betermelding

* Als u langere tijd niet kunt werken door ziekte

* Het re-integratietraject nader toegelicht

* Wat is de WIA?

* Wat het UWV van u verwacht

* Ziek zijn en uw inkomen

* Twijfel over uw ziek zijn of re-integratie?

Slotbepaling

Protocol Verzuim Arduin

Het protocol Verzuim Arduin is bestemd voor alle medewerkers en maakt integraal onderdeel uit van uw arbeidsovereenkomst met Arduin. Om deze reden wordt dit boekje met het protocol aan u toegezonden, of bij indiensttreding uitgereikt in het arbeidsvoorwaardengesprek.

Wij verwachten dat u dit protocol aandachtig leest en u bij ziekte de afspraken naleeft.

Ziekmelding

Als u ziek bent of arbeidsongeschikt en daardoor niet kunt gaan werken, dan moet u dit persoonlijk op de eerste ziektedag telefonisch melden bij:

- uw coach, of in het weekend bij de dienstdoende coach,
- uw werkplek en
- bij PO&O maandag t/m vrijdag 0118-434531 of 434532, ziekte in het weekend op maandag melden

De melding dient voor aanvang van uw dienst en zeker tussen 8.30 en 9.00 uur binnen te zijn. Een te late ziekmelding kan financiële gevolgen hebben voor de werkgever.

Betermelding

Indien u hersteld bent of weer aan het werk gaat meldt u dit op dezelfde wijze.

Gedeeltelijk ziek/hersteld

U kunt zich ook gedeeltelijk ziek of hersteld melden. Het kan voorkomen dat u door ziekte niet in staat bent uw volledige contracturen te werken, maar dat u een gedeelte van de werktijd en taken wel kunt volbrengen. Bespreek dit met uw coach.

Zwangerschap, bevalling, orgaandonatie, ongeval, heringetreden arbeidsgehandicapte

Bent u ziek als gevolg van zwangerschap of bevalling, een orgaandonatie of bent u een heringetreden arbeidsgehandicapte? Meld dit bij uw ziekmelding! Dit is van belang is bij de aanvraag voor een ziektewetuitkering. Ziek als gevolg van een ongeval? Meld dit bij uw ziekmelding. Arduin kan de veroorzaker aansprakelijk stellen.

Thuis blijven en controle mogelijk maken

Gedurende uw ziekteverzuim kunt u gebeld en bezocht worden door uw coach of door een medewerker van de arbodienst. U dient daarom in de uren gelegen tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 14.00 en 16.00 uur thuis te zijn en telefonisch bereikbaar, van de verplichting om thuis te blijven kan in overleg met uw coach afgeweken worden.

Ander adres of ziekenhuis

Mocht u tijdens uw ziekte op een ander adres verblijven dan het bij de werkgever bekende adres, dan dient u dit direct door te geven aan uw coach en PO&O. Dit geldt ook bij opname en ontslag in/uit een ziekenhuis.

Protocol Verzuim Arduin

Verplichting contact houden tijdens ziekte

- * Met uw coach maakt u verdere afspraken. Vandaar dat u zich op uw eerste ziektedag ook bij uw coach telefonisch ziek dient te melden.
- * U bent verplicht om uiterlijk 3 dagen na uw ziekmelding weer contact op te nemen met uw coach over het verloop van uw ziekte.
- * Gedurende uw ziekte bent u verplicht wekelijks contact op te nemen met uw coach over het verloop van uw ziekte en herstel. Ook uw coach heeft de verplichting tot het houden van contact en kan indien dat wenselijk is op huisbezoek komen. Alleen in overleg met uw coach of tenzij anders afgesproken met de bedrijfsarts, kunt u van de verplichting om wekelijks contact op te nemen afwijken.

Uw coach begeleidt u tijdens uw ziekte

Uw coach kan veel voor u betekenen in begeleiding, het onderhouden van contact, het samen met de bedrijfsarts snelle en goede oplossingen zoeken voor uw problematiek, etc. Samen bespreekt u de mogelijkheden voor terugkeer, eventueel gedeeltelijk, op de eigen of een (tijdelijk) andere werkplek of met aangepaste taken. De coach registreert de contacten met u en de gemaakte afspraken in een hiervoor geautomatiseerd systeem. Dit systeem is alleen toegankelijk voor managers, coach, personeelsfunctionaris en bedrijfsarts.

Bedrijfsarts

Arduin is aangesloten bij een arbodienst. Op verzoek van Arduin en op uw verzoek kunt u door de arbodienst opgeroepen worden voor het spreekuur van de bedrijfsarts. Deze bekijkt uw medische situatie en brengt een advies uit over uw re-integratie. U bent verplicht te verschijnen op het spreekuur van de bedrijfsarts na een oproep. Kunt u beslist niet komen, bijvoorbeeld door een ziekenhuisopname, of bent u al hersteld, dan dient u dit direct te melden bij de arbodienst. Indien u zich niet of niet tijdig afmeld, krijgt Arduin een rekening voor het consult waarop u niet bent verschenen. Wij zijn dan genoodzaakt dit in te houden op uw salaris.

De bedrijfsarts heeft een beoordelende, begeleidende en adviserende rol en kan door onafhankelijkheid veel voor u betekenen. Zo nodig overlegt de bedrijfsarts met uw huisarts of specialist of vraagt een deskundige om een mening. De bedrijfsarts zal snel een diagnose stellen, een gericht advies uitbrengen en indien nodig de zorg coördineren.

Indien uw ziekte samenhangt met uw werk zal de bedrijfsarts meedenken over aanpassing van uw arbeidsomstandigheden of een vorm van aangepast werk. Bij ieder bezoek aan de bedrijfsarts wordt een terugmeldingsformulier ingevuld met het advies. U en Arduin ontvangen een exemplaar van deze terugmelding. Op deze terugmelding staan geen medische gegevens.

Spoedcontrole

Arduin heeft de mogelijkheid om een zieke medewerker aan te melden voor een spoedcontrole bij de arbodienst. U dient te verschijnen na een dergelijke oproep. Uw coach kan u voor een spoedcontrole aanmelden als er twijfels zijn over uw ziekmelding of als er een andere aanleiding is waardoor een snel contact noodzakelijk is.

Preventief contact

Indien u nog niet ziek bent, maar verwacht dat dit wel zou kunnen gebeuren in de toekomst, is het van belang dat u dit met uw coach bespreekt. Daarna kunt u ook een afspraak maken voor het spreekuur van de bedrijfsarts. Voordat er misschien sprake is van ziekteverzuim kan de bedrijfsarts u advies geven hoe iets aan te pakken. Door vroegtijdig samen met u de oorzaken van de klachten weg te nemen verbetert uw werksituatie en voelt u zich prettiger.

Protocol Verzuim Arduin

Bevordering van genezing

U moet er alles aan doen om uw genezing te bevorderen. Twijfelt u over bepaalde bezigheden of activiteiten die genezing tegen kunnen gaan, dan dient u overleg te plegen met uw coach en eventueel met de bedrijfsarts.

Werkhervatting

Zodra u zich weer voldoende hersteld voelt om uw werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te hervatten kunt u weer gaan werken. U hoeft hiervoor niet te wachten tot de bedrijfsarts u daarvoor toestemming geeft. U kunt zich ook gedeeltelijk beter melden, als u al in staat bent om een gedeelte van uw werktijd en taken uit te voeren. Bij twijfel over werkhervatting kunt u het beste contact opnemen met uw coach en/of de bedrijfsarts.

Ziekte en vakantie opnemen

Als u (gedeeltelijk) ziek bent en vakantie op wilt nemen heeft u vooraf toestemming van uw manager nodig. De bedrijfsarts kan door Arduin gevraagd worden of er medisch gezien een advies of belemmering is voor vakantie. Indien u tijdens (gedeeltelijke) ziekte vakantie opneemt worden in het rooster volledige vakantiedagen genoteerd.

Ziek tijdens uw vakantie

Als u tijdens uw vakantie (in binnen- of buitenland) ziek wordt, moet u dit persoonlijk per telefoon op de eerste ziektedag melden bij PO&O. Op deze wijze kunt u in aanmerking komen voor het behouden van uw vakantiedagen. U dient na terugkeer van vakantie een bewijs van de arbeidsongeschiktheid van de behandelende arts te kunnen overleggen.

3 maal ziek binnen 12 maanden

Indien een medewerker 3 maal per jaar door ziekte afwezig is zal een gesprek plaatsvinden tussen de medewerker en de manager. Doel van dit gesprek zal zijn het bespreken op welke wijze de organisatie de medewerker kan ondersteunen c.q. preventieve maatregelen kan treffen in het belang van de medewerker.

Andere werkplek/taken voor herstel

In overleg met de coach en bedrijfsarts kan overeengekomen worden dat u het werk gedeeltelijk of geheel hervat op een andere werkplek, met aangepaste taken of in een andere functie binnen de organisatie. Dit afgestemd op uw mogelijkheden. Het traject dat hiertoe met u wordt afgesproken omvat een afgebakende periode, die indien nodig verlengd kan worden, en uiteindelijk weer leidt naar werkhervatting in de oorspronkelijke werkplek en/of functie.

Wanneer niet ziekmelden?

Indien u om medische redenen niet of niet geheel kunt werken kunt u zich ziekmelden en betaalt Arduin uw loon door. U kunt zich niet ziekmelden om niet medische redenen zoals, problemen met kinderopvang, de zorg voor een zieke naaste, privéproblematiek zoals relatie- of geldproblemen en dergelijke, lastige situaties op uw werkplek of het niet in kunnen plannen van verlof en dergelijke. Voor situaties als deze worden soms andere regelingen getroffen. U dient, als er sprake is van een dergelijke situatie, dit te melden bij uw coach of manager. Uw manager zal hierop een besluit nemen of er sprake is van een situatie waarbij het mogelijk is om elkaar tegemoet te komen. Als achteraf blijkt dat u zich ten onrechte ziek heeft gemeld kan dit gevolgen hebben voor de verwerking hiervan in uw rooster.

Nog vragen?

Als u andere vragen heeft over uw rechten en plichten tijdens uw arbeidsongeschiktheid dan kunt u altijd terecht bij uw coach of PO&O.

Als u ziek wordt, in het kort

Ziekmelding

Als u ziek bent of arbeidsongeschikt en daardoor niet kunt gaan werken, dan moet u dit persoonlijk op de eerste ziektedag telefonisch melden bij:

- uw coach, of in het weekend bij de dienstdoende coach,
- uw werkplek en
- bij PO&O maandag t/m vrijdag 0118-434531 of 434532, ziekte in het weekend op maandag melden

De melding dient voor aanvang van uw dienst en zeker tussen 8.30 en 9.00 uur binnen te zijn.

Betermelding

Indien u hersteld bent of weer aan het werk gaat meldt u dit op dezelfde wijze.

Zwangerschap, bevalling, orgaandonatie, ongeval, heringetreden arbeidsgehandicapte

Bent u ziek als gevolg van zwangerschap of bevalling, een orgaandonatie of bent u een heringetreden arbeidsgehandicapte? Meld dit bij uw ziekmelding! Dit is van belang is bij de aanvraag voor een ziektebewaakingsverzekering.

Ziek als gevolg van een ongeval? Meld dit bij uw ziekmelding. Arduin kan de veroorzaker aansprakelijk stellen.

Protocol ziekteverzuim Arduin

Het protocol ziekteverzuim Arduin treft u in dit boekje aan, evenals op Extranet Arduin. De regeling maakt deel uit van uw arbeidsoverkomst. Rechten en plichten worden hierin nader toegelicht.

Uw coach begeleidt u tijdens uw ziekte

Met uw coach maakt u verdere afspraken. Vandaar dat u zich ook bij uw coach ziek dient te melden. Uiterlijk 3 dagen na uw ziekmelding neemt u weer contact op met uw coach over het verloop van uw ziekte. Hierna wekelijks. Hij/zij kan veel voor u betekenen in begeleiding, het onderhouden van contact, samen met de bedrijfsarts snelle en goede oplossingen zoeken voor uw problematiek, etc. Samen bespreekt u de mogelijkheden voor terugkeer, eventueel gedeeltelijk, op de eigen of een (tijdelijk) andere werkplek of met aangepaste taken.

Thuis blijven en controle mogelijk maken

Gedurende uw ziekteverzuim kunt u gebeld en bezocht worden door uw coach of door een medewerker van de arbodienst. U dient daarom in de uren gelegen tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 14.00 en 16.00 uur thuis te zijn en telefonisch bereikbaar. Van de verplichting om thuis te blijven kan in overleg met uw coach afgeweken worden.

Ander adres of ziekenhuis

Mocht u tijdens uw ziekte zijn op een ander adres verblijven dan het bij de werkgever bekende adres, dan dient u dit direct door te geven aan uw coach en PO&O. Dit geldt ook bij opname en ontslag in/uit een ziekenhuis.

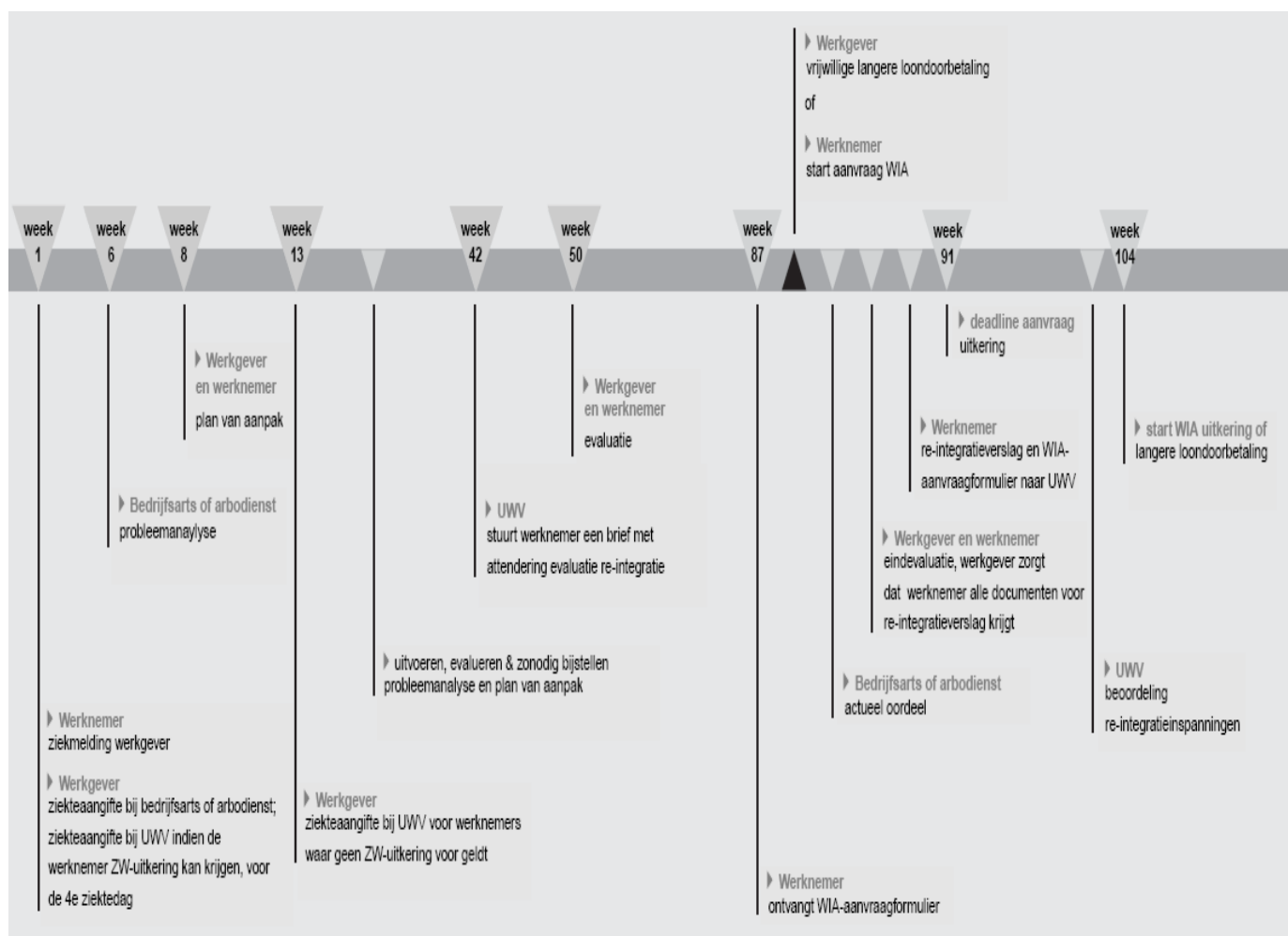
Als u langere tijd niet kunt werken

Het kan dat u ziek wordt en daardoor niet (volledig) kunt werken of niet uw eigen werk kunt verrichten. Wellicht bent u over een tijdje weer helemaal aan het werk, maar misschien ook niet. De arbodienst en Arduin proberen u weer aan de slag te helpen. Gedurende de eerste 2 jaar ziekte ontvangt u een inkomen van Arduin. Als blijkt dat u in de toekomst door ziekte niet meer kunt werken, zorgt het UWV voor inkomen.

Daarvoor is het van belang dat het juiste traject van re-integratie wordt gevolgd en dat er een re-integratieverslag wordt bijgehouden.

Samengevat ziet dit traject er als volgt uit.

Van de eerste ziektedag tot mogelijke start vervolg-uitkering als u na 2 jaar nog niet (volledig) werkt.



Het re-integratietraject nader toegelicht:

Probleemanalyse

De bedrijfsarts maakt een Probleemanalyse

Aan het begin van uw ziekte bent u op het spreekuur van de bedrijfsarts geweest. Mogelijk is er toen ook een vervolgspraak met u gemaakt. De bedrijfsarts onderzoekt uw mogelijkheden om te werken en de beperkingen als gevolg van uw ziekte. Daarnaast overlegt de arbodienst met Arduin. Wanneer verwacht wordt dat uw ziekte en verzuim langere tijd zal duren wordt door de bedrijfsarts een Probleemanalyse opgesteld, rond 6 weken na uw ziekmelding. In de Probleemanalyse staan de bevindingen van de bedrijfsarts en een advies over hoe u in de toekomst weer aan de slag zou kunnen.

Eerst: beschrijving van het probleem

De bedrijfsarts maakt een Probleemanalyse van uw situatie. Hij kijkt naar de oorzaken van uw verzuim en naar uw beperkingen bij het uitvoeren van werk. Tevens stelt hij vast of u mogelijkheden heeft om nu of in de toekomst weer aan de slag te gaan.

Dan: hoe u weer aan het werk kunt

Vervolgens worden uw mogelijkheden op het gebied van werk uitgediept. In eerste instantie wordt gekeken naar de mogelijkheden in uw eigen functie. Als die er niet zijn, wordt onderzocht of er voor u een andere, passender, werkplek voor u is bij Arduin. Of mogelijk een andere functie. Zijn er bij Arduin geen arbeidsmogelijkheden, dan kan geconcludeerd worden dat u elders aan het werk zou kunnen, nu of in de toekomst.

Tenslotte: advies over re-integratie-activiteiten

De Probleemanalyse eindigt met een einddoel van de re-integratie en hoe dit doel bereikt kan worden. Bijvoorbeeld door geleidelijk meer uren te gaan werken, of door specifieke re-integratie-activiteiten te ondernemen, zoals fysiotherapie of coaching. De bedrijfsarts geeft aan na welke activiteiten u weer (volledig) aan het werk zou kunnen. Op basis hiervan gaan u en Arduin het Plan van Aanpak maken. Heeft u geen duurzaam benutbare mogelijkheden, dan betekent dit dat u ook in de toekomst weinig tot geen mogelijkheden hebt om te werken. In dat geval zal de Probleemanalyse kort zijn. Het is dan op dat moment nog niet zinvol om uw mogelijkheden en beperkingen verder te bespreken.

Plan van Aanpak voor re-integratie

Is de verwachting dat u in de toekomst weer aan de slag kunt? Dan overlegt u met uw coach over hoe u weer aan het werk zal gaan. De afspraken hierover worden vastgesteld in het Plan van Aanpak.

Aan de hand van het advies van de arbodienst maken u en Arduin samen een Plan van Aanpak voor uw re-integratie, rond 8 weken na uw ziekmelding. Hierin staan de activiteiten die zijn ondernomen en ondernomen gaan worden om u weer aan het werk te helpen. Het Plan van Aanpak maakt onderdeel uit van het re-integratieverslag.

In het Plan van Aanpak worden afspraken gemaakt over:

- het uiteindelijke doel van de re-integratie,
- in welke stappen het doel wordt bereikt,
- welke activiteiten worden ondernomen en door wie,
- de planning van de activiteiten,
- wanneer de arbodienst, coach en werknemer de re-integratie evalueren
- en wie de casemanager is.

Protocol Verzuim Arduin

De basis voor het maken van een Plan van Aanpak is de Probleemanalyse van de arbodienst. Uitgangspunt daarbij is het einddoel van de re-integratie. Dat einddoel is bijvoorbeeld dat u uw eigen werk weer helemaal hervat. Maar het einddoel kan ook zijn dat u op een andere werkplek gaat werken, of een andere functie uit gaat oefenen, al dan niet tijdelijk.

De bedrijfsarts heeft een advies gegeven over re-integratie-activiteiten, waarmee het doel, weer aan het werk gaan, bereikt kan worden. U en Arduin spreken af welke activiteiten worden uitgevoerd en maken voor deze activiteiten een planning. Re-integratie-activiteiten kunnen zijn: aanpassingen op het werk, activiteiten die u weer geschikt maken voor uw werk en activiteiten die begeleiden naar ander werk. Binnen Arduin wordt een personeelsfunctionaris als casemanager aangewezen. De rol van de casemanager is er op toezien dat de afspraken in het Plan van Aanpak worden nagekomen.

In het Plan van Aanpak wordt tevens afgesproken wanneer u en uw coach in de toekomst samen komen voor een tussentijdse evaluatie. Dit moet regelmatig gebeuren, ongeveer eenmaal in de zes weken, afhankelijk van uw situatie.

De gemaakte afspraken worden vastgelegd in het plan van aanpak en u en uw coach ondertekenen beide het Plan. De casemanager binnen Arduin bewaart het originele Plan van Aanpak, u, evenals uw coach en de arbodienst ontvangen een kopie.

Als de arbodienst heeft geconstateerd dat u op korte termijn nog geen mogelijkheden heeft om te gaan werken, dan kan het opstellen van het Plan van Aanpak worden uitgesteld. Kunt u ook in de toekomst niet meer werken? Dan wordt er geen Plan van Aanpak gemaakt. Verbetert uw situatie, dan wordt het Plan van Aanpak alsnog gemaakt.

Weer aan het werk, uitvoeren, evalueren en bijstellen Plan van Aanpak

Vervolgens voeren u en uw coach de re-integratie-activiteiten uit het Plan van Aanpak uit. U bent verplicht om aan uw re-integratie mee te werken. Zo is ook Arduin verplicht om u mogelijkheden voor re-integratie aan te bieden. U en uw coach komen regelmatig bijeen om te bespreken of alles volgens planning verloopt, of om eventuele bijstellingen af te spreken. Daarnaast heeft u regelmatig contact met de arbodienst.

De afspraken die gemaakt zijn in het Plan van Aanpak dienen te worden uitgevoerd. U kunt op vele manieren weer aan het werk, als uw gezondheid dit toelaat uiteraard. Bijvoorbeeld na een behandeling, zoals fysiotherapie, een operatie, een training of een aanpassing op uw werk, zoals een andere werkplek.

Veel behandelingen worden (deels) vergoed door uw ziektekostenverzekeraar. U en Arduin kunnen soms in aanmerking komen voor vergoeding van een deel van de kosten voor re-integratie, dit is geregeld in de wet REA. U kunt de arbodienst om meer informatie vragen, of kijken op www.uwv.nl. Regelmatig zijn er contacten met de bedrijfsarts en Arduin. Als er iets in uw situatie verandert of in het advies van de bedrijfsarts, bijvoorbeeld omdat uw herstel sneller gaat dan verwacht of een activiteit heeft niet de verwachte uitwerking, dan kan in overleg het Plan van Aanpak worden bijgesteld. De bijstellingen worden vastgelegd en toegevoegd aan het re-integratieverslag.

Protocol Verzuim Arduin

Mogelijke re-integratieactiviteiten:

- Aanpassingen op het werk (tijdelijk of blijvend) Andere werkplek, andere werkinhoud, bijscholing, andere arbeidsomstandigheden, andere arbeidsvoorwaarden, betere werksfeer, ander takenpakket of ondersteuning door collega's of coach.
- Activiteiten die u weer geschikt maken voor werk (sociaal medische interventies) Behandeling van psychische klachten door therapie of coaching, behandeling van fysieke klachten door een fysiotherapeut of door een operatie bijvoorbeeld. Sporten, via Arduin heeft u aantrekkelijke kortingen bij fitnesscentra.
- Activiteiten die begeleiden naar ander werk. Omscholing, beroepskeuzeadvies, loopbaanbegeleiding of bemiddeling naar ander werk. In een aantal gevallen wordt Arduin in deze fase, na overleg met u, bijgestaan door een reïntegratiebedrijf dat met u op zoek gaat naar ander passend werk, binnen of buiten Arduin.

U en uw coach gaan primair uit van het advies van de arbodienst, maar het is belangrijk dat uzelf ook goed nadenkt over wat u kunt en wilt. Het gaat tenslotte over uw toekomst. Neem zelf initiatief. Met welke aanpassingen kunt u uw eigen werk hervatten? Ziet u andere werkplekken of werkzaamheden binnen Arduin? Overleg met uw coach en de bedrijfsarts over uw mogelijkheden.

Een jaar ziek: verplichte evaluatie

Als u een jaar ziek bent moet Arduin met u het eerste ziektejaar evalueren. Welke stappen zijn in het eerste ziektejaar gezet om de re-integratie te bevorderen? Is het nodig om het Plan van Aanpak bij te stellen? Deze evaluatie maakt onderdeel uit van het re-integratieverslag.

Een jaar en 8 maanden ziek

Mocht u na een jaar en 8 maanden nog niet (volledig) aan het werk zijn, dan krijgt u van UWV informatie over de WIA. Na twee jaar ziekte komt u mogelijk in aanmerking voor een vervolg-uitkering van het UWV. Bij deze informatie zit een WIA-aanvraagformulier. Dit formulier kunt u zelf invullen, op uw verzoek helpt Arduin hier graag bij. Aan het aanvraagformulier moet het re-integratieverslag worden toegevoegd.

Het re-integratieverslag

Het re-integratieverslag bestaat uit belangrijke documenten over uw re-integratie en een verslag van alle re-integratieactiviteiten die u, Arduin, de arbodienst en het re-integratiebedrijf hebben verricht. Waaronder de Probleemanalyse, het Plan van Aanpak, bijstellingen of rapportages van voortgangsgesprekken, medische informatie die u van de arbodienst ontvangt en uw eigen evaluatie.

Een personeelsfunctionaris van Arduin helpt u graag om het re-integratieverslag bijeen te brengen en de aanvraag compleet te maken met gegevens die door de werkgever aan de WIA-aanvraag toegevoegd moet worden. Het UWV beoordeelt aan de hand van de verzamelde gegevens uw inspanningen en die van Arduin voor uw re-integratie, of alle mogelijkheden voor re-integratie zijn onderzocht en benut. Het UWV stelt hierna uw mate van arbeidsongeschiktheid vast en bepaald of u in aanmerking komt voor een vervolg-uitkering. Komt het UWV tot de conclusie dat u of Arduin onvoldoende re-integratie-activiteiten heeft verricht, dan kan het UWV sancties opleggen aan u of Arduin.

Uitstel van de WIA-aanvraag

U en Arduin kunnen samen besluiten de WIA-aanvraag uit te stellen. Bijvoorbeeld als u op korte termijn weer volledig aan de slag gaat. Of als u denkt dat de re-integratie-inspanningen (nog) niet voldoende zijn.

Twee jaar ziek

Als u na 2 jaar nog (gedeeltelijk) ziek bent, dan krijgt u, afhankelijk van uw mate van arbeidsongeschiktheid een WIA-uitkering van het UWV. Als duidelijk is geworden dat er door uw arbeidsongeschiktheid geen mogelijkheden meer zijn om terug te keren zal Arduin de procedure in gang zetten om het dienstverband te ontbinden.

Bent u gedeeltelijk of niet duurzaam arbeidsongeschikt, dan blijven u en Arduin nog 10 jaar verantwoordelijk voor re-integratie naar werk binnen of buiten Arduin. Hiertoe zullen wij 2 maal per jaar met elkaar rond tafel gaan en spreken over de mogelijkheden van re-integratie, een plan van aanpak opstellen en dit bijstellen als uw situatie wijzigt.

WIA

Wat is WIA?

Voorheen kwam een (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte werknemer in aanmerking voor een WAO-uitkering. Iedereen die na 1 januari 2004 ziek is geworden kan na twee jaar ziekte in aanmerking komen voor een WIA-uitkering (Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen). Het uitgangspunt van de WIA is dat gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemers zo snel mogelijk weer aan het werk gaan of dat mensen die nooit meer kunnen werken - volledig en duurzaam arbeidsongeschikten - binnen de WIA een uitkering krijgen. Als u ruim anderhalf jaar ziek bent ontvangt u automatisch van UWV informatie over de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) en het formulier 'Aanvraag WIA-uitkering'. Aan de hand van het WIA-aanvraagformulier beoordeelt UWV of u recht heeft op een WIA-uitkering. Deze uitkering is bedoeld voor werknemers die door ziekte of beperking minder dan hun laatstverdiende loon kunnen verdienen. De WIA legt de nadruk op wat mensen nog wél kunnen. Ook als u niet volledig herstelt, kunt u vaak blijven werken naar vermogen. Bijvoorbeeld door van functie te veranderen. De verantwoordelijkheid voor de re-integratie van de werknemer ligt bij werknemer én werkgever.

Twee WIA-regelingen: IVA en WGA

De WIA bestaat uit 2 regelingen. Voor welke regeling u in aanmerking komt hangt af van de mate van arbeidsongeschiktheid. UWV stelt de mate van arbeidsongeschiktheid vast op basis van het verdienenvermogen van een werknemer. Dit is het inkomen dat u met uw arbeidshandicap nog kan verdienen. Aan de hand van dit verdienenvermogen wordt een WGA- of een IVA-uitkering toegekend.

De WIA bestaat uit:

- Inkomensverzekering Volledig en Duurzaam Arbeidsongeschikten (IVA): deze uitkering is bedoeld voor volledig arbeidsongeschikten zonder (of met een zeer kleine) kans op herstel. Het verdienenvermogen is maximaal 20%. De mate van arbeidsongeschiktheid is 80% of meer.
- Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsongeschikten (WGA): deze regeling is bedoeld voor werknemers met verdienenvermogen van meer dan 20% en voor volledig arbeidsongeschikten met kans op herstel. Het verdienenvermogen is tussen 0% en 65%.
De mate van arbeidsongeschiktheid is tussen de 35% en 80%.

Arduin is Eigen Risicodragers

Na 2 jaar ziekte, waarin uw loon is doorbetaald door Arduin, ontvangt u een uitkering van het UWV. Arduin heeft gekozen om Eigen Risicodragers te worden voor de ziektewet van de gedeeltelijk arbeidsongeschikten. Dit is ingegaan in juli 2010.

Bent u volledig arbeidsongeschikt bevonden dan ontvangt u een IVA-uitkering van het UWV.

Bent u gedeeltelijk arbeidsongeschikt bevonden, dan ontvangt u een WGA-uitkering van het UWV. Echter, het UWV brengt deze WGA-uitkering maximaal 10 jaar bij Arduin in rekening.

Arduin heeft een verzekering afgesloten bij Achmea Avero ten behoeve van het eigen risicodragerschap voor de WGA.

Wat het UWV van u verwacht

Raadpleeg uw huisarts en bedrijfsarts

Volg de adviezen over uw gezondheid van uw huisarts of specialist op, in overleg met de bedrijfsarts. Volg adviezen van UWV en de bedrijfsarts op.

Werk mee aan re-integratie

Denk zelf actief mee met de bedrijfsarts en Arduin over mogelijkheden voor uw re-integratie. Maak samen met uw coach afspraken over die activiteiten.

Belemmer uw genezing niet

Vermijd elk gedrag dat ongunstig is voor uw genezing. Voer de activiteiten die u hebt afgesproken in het Plan van Aanpak uit. Verandert uw situatie, breng daarvan uw coach en de bedrijfsarts op de hoogte. Komt u er niet uit met uw coach? Overleg dan met de arbodienst. Komt u er dan nog steeds niet uit, overleg dan met uw manager of vraag een deskundigenoordeel aan bij UWV. Als het tot een WIA-aanvraag komt, zorg dan voor een volledig re-integratieverslag en vul het aanvraagformulier en uw eigen evaluatie in. Stuur uw aanvraag met het verslag op tijd in. Het UWV laat u weten wanneer uw gegevens bij hen binnen moeten zijn.

Ziekte en uw inkomen

Inkomen tijdens ziekte

Tijdens de eerste 2 jaren van uw ziekte wordt uw loon door Arduin doorbetaald. Dit wordt gedaan conform de CAO Gehandicaptenzorg.

In het eerste ziektejaar wordt uw salaris volledig doorbetaald door Arduin.

Het tweede ziektejaar wordt 70% van uw salaris doorbetaald door Arduin. In het geval dat uw gezinsinkomen in het tweede ziektejaar lager is dan het sociaal minimum, kunt u een toeslag aanvragen. Deze toeslag moet u binnen 6 weken na aanvang van het tweede ziektejaar schriftelijk aanvragen bij UWV. Neem daartoe contact op met UWV telefoon 0900-9294 (lokaal tarief).

U ontvangt dan een aanvraagformulier. Meer lezen? www.uwv.nl in de brochure over de toeslagenwet: Hiervan kan ik niet rondkomen.

Na 2 jaar ziekte stopt in principe de loondoorbetaling door Arduin en zult u een WIA-uitkering ontvangen. Mogelijk aangevuld met een toeslag conform de toeslagenwet.

Ziektewetuitkering

Het kan ook zijn dat u recht heeft op een Ziektewetuitkering. Dat is in de volgende gevallen:

- u wordt ziek door zwangerschap voorafgaand aan uw zwangerschaps- en bevallingsverlof
- u wordt ziek door de bevalling of de zwangerschap direct na uw zwangerschaps- en bevallingsverlof
- u bent een heringetreden arbeidsgehandicapte en wordt ziek (uw ziekte hoeft geen relatie tot uw arbeidshandicap te hebben)
- u kunt niet werken wegens orgaandonatie. De uitkering wordt via Arduin betaald en met uw loon verrekend. In de praktijk merkt u daar weinig van.

Eén van bovenstaande situaties bij u aan de hand? Meld dit dan direct bij uw ziekmelding!

Twijfels over uw ziek zijn of re-integratie?

Twijfels over de mate waarin u ziek bent of over uw re-integratie traject kunnen zich bij u of Arduin voordoen tijdens de eerste 24 maanden van uw ziekteperiode maar ook gedurende de tijd dat u een WGA-uitkering ontvangt. De hierna volgende beroepsprocedure is dan geldend:

Beroepsprocedure op medisch en re-integratie gebied.

Twijfelt u of u op de goede weg zit met uw re-integratie? Of verschilt u van mening met de bedrijfsarts? Of verschillen u en Arduin van mening over uw re-integratie of vindt u dat Arduin niet genoeg doet? Dan kunt u bij UWV een second opinion of deskundigenoordeel aanvragen. Het is mogelijk dat u en Arduin er niet uit komen of van mening verschillen. Bijvoorbeeld over de vraag of u wel of niet kunt werken, het aanbieden of accepteren van ander passend werk binnen Arduin of u vindt dat Arduin zich onvoldoende voor u inspant. Of over de re-integratie-activiteiten die moeten worden uitgevoerd. Vraag dan eerst advies bij de arbodienst. Komt u er dan nog steeds niet uit? Dan kunnen u en Arduin (tegen vergoeding) een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV. Ook als u van mening verschilt met de bedrijfsarts kunt u een second opinion aanvragen bij UWV.

Hoe werkt een deskundigenoordeel?

U en Arduin kunnen allebei het initiatief nemen tijdens de eerste 24 maanden van de ziekte en tijdens de WGA-uitkering om een deskundigenoordeel aan te vragen. Deskundigen van UWV geven dan een oordeel over de situatie. Dit oordeel komt tot stand na gesprekken tussen u en een arts of een arbeidsdeskundige van UWV. Daarbij wordt ook de probleemanalyse van de arbodienst bekeken. Twee tot drie weken na het onderzoek ontvangen u, Arduin en de Arbodienst een rapportage met het deskundigenoordeel van UWV. De bedoeling is dat dit advies bijdraagt aan een oplossing. Het advies is niet bindend, maar kan wel een rol spelen in een eventuele rechtszaak. Als u of Arduin in het uiterste geval naar de rechter stapt, oordeelt de rechter. In de regel is het verstandig om het advies van UWV op te volgen. Bij de beoordeling van het re-integratieverslag kijkt UWV naar wat u en Arduin met het deskundigenoordeel hebben gedaan.

Beroepsprocedure betreffende de uitkering tijdens de WGA-periode.

Geschillen en klachten betreffende de uitkering tijdens de WGA-periode kunnen door u en Arduin in eerste instantie worden voorgelegd aan de verzekeraar Achmea Avero ter bemiddeling. Indien dit niet tot een bevredigend resultaat voor een van de partijen leidt dan kan de klacht of het geschil worden voorgelegd aan het: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. De verzekeraar volgt de uitspraak van deze commissie.

Sanctiebeleid

Als u niet of onvoldoende meewerkt aan uw re-integratie, rekening houdend met de eventuele adviezen van de arbodienst en of UWV zoals aangegeven in de beroepsprocedure, heeft Arduin het recht om uw salaris geheel of gedeeltelijk stop te zetten. Als u een WGA-uitkering ontvangt kan het UWV geïnformeerd worden en kan hen gevraagd worden uw uitkering geheel of gedeeltelijk stop te zetten. Dit alles met als doel om u te stimuleren om aan uw re-integratie te werken.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de sector PO&O.