

Vervoersbeleid

Met ingang van 1 februari 2005 zal Arduin overgaan tot het onderbrengen van het volledige woon-werkvervoer ten behoeve van cliënten van Arduin bij TCR Wagenparkbeheer BV te Middelburg. TCR Wagenparkbeheer BV te Middelburg verzorgt nu reeds het WVG-vervoer voor cliënten van Arduin en een beperkt deel van het woon-werkverkeer.

De vervoersregeling

Voor Arduin en Arduin-medewerkers betekent dit dat alle woon-werkritten met cliënten in eigen beheer vanaf 1 februari 2005 komen te vervallen.

Voor cliënten betekent dit dat op de afgesproken tijdstippen 's morgens de cliënten van een woning gelijktijdig worden vervoerd door TCR van hun woning naar de plaats waar daginvulling/werk plaatsvindt.

TCR draagt 's middags zorg voor het in één keer ophalen van de cliënten van één werkplek. Geen verschillende bussen meer voor individuele cliënten maar alle cliënten worden tegelijkertijd op een afgesproken tijdstip opgehaald en vervoerd naar hun individuele woning.

Het zgn. WVG-vervoer blijft als gebruikelijk uitgevoerd worden door TCR. De regels voor het WVG-vervoer zullen in de loop van 2005 door TCR aan alle cliënten worden verstrekt

Deze maatregel zal duidelijkheid en rust kunnen brengen in zowel de woon- werk situatie van de cliënt

Vervoermiddelen bij de woning

Voor de woningen die nu de beschikking hebben over een vervoermiddel/bus verandert het volgende:

's Avonds en in de weekends staat het vervoermiddel bij de woning en kan hiervan worden gebruik gemaakt als voorheen t.b.v. cliënten activiteiten.

Overdag is het vervoermiddel niet meer aanwezig, omdat de chauffeur van TCR 's ochtends de bus meeneemt en 's avonds terugzet.

Gedurende één werkdag, nader af te spreken tussen het team van de woning en TCR, zal de bus echter bij de woning staan. Dit voor de wekelijkse boodschappen etc.

Gevolgen voor formaties en woningen

Omdat in de personeelsformatie van een groot aantal woningen urenbudgetten zijn opgenomen om vervoersactiviteiten woon-

werkvervoer uit te voeren zullen deze formaties op termijn worden bijgesteld. Helder mag zijn dat de voorgestelde vervoersmaatregel geen gevolg zal hebben voor de grootte van individuele arbeidscontracten van medewerkers in woningen.

Arduin heeft een termijn van vijf jaar uitgetrokken om de personeelsformaties aan te passen aan de gewenste situatie en hiervoor een voorziening getroffen.

De capaciteit van uren die normaliter aan het vervoer zouden worden besteed zullen in overleg met coach en manager besteed worden aan bijzondere, extra werkzaamheden t.b.v. cliënt(en). Dit zal een kwaliteitsverhogend effect hebben.

Bij mutaties in de personele formatie van een woning wordt de formatie aangepast. Hiervoor is maximaal vijf jaar voorzien.

Overeenkomst met TCR

Arduin heeft heldere afspraken over de kwaliteit van dienstverlening door TCR. TCR zal in 2005 Iso gecertificeerd moeten zijn, moeten werken volgens de code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden en beschikken over het Taxikeurmerk in 2005.

Alle vervoersmiddelen, uitgezonderd de auto's van de Arduinse bedrijven, worden overgedragen aan TCR.

TCR draagt zorg voor goed opgeleide en gecertificeerde chauffeurs, die op de hoogte zijn van en werken volgens de visie Arduin.

Vooralsnog zal de regeling een proefperiode kennen van zes maanden.

Voor het einde van deze periode wordt met alle belanghebbenden overlegd over voortzetting van de overeenkomst.

Chauffeurs Arduintax

Voor de chauffeurs in dienst van de Stichting Arduin of Arduintax vinden geen arbeids- rechterlijke veranderingen plaats. Deze medewerkers werden reeds in hun dagelijkse werk aangestuurd door TCR. Deze situatie wordt gecontinueerd. De medewerkers/chauffeurs worden ingedeeld in het woon-werkvervoer van cliënten van Arduin.

Audits in het kader van ISO

De interne auditoren Arduin zullen periodiek onderzoek verrichten naar de werking van de regeling cliëntenvervoer Arduin.

Goes, 15 december 2004

Lijndienst A:

Klein Vlaanderen	10.15	nvt	13.10	nvt
Piet Heinstraat	nvt	11.45	13.20	nvt
Arduin fysio/muziek	10.30	12.00	13.30	nvt
Vrijburg	10.45	12.15	13.55	nvt
Glazen Pui	11.00	12.30	14.10	nvt
Kringloop	11.10	12.40	14.20	nvt
Manege Paardoes	11.15	12.45	14.25	nvt
Arduin	11.40	13.00	14.45	15.15

Lijndienst B:

Arduin fysio/muziek	10.00	12.00	14.00
Park Overwater	10.10	12.10	14.10
Vrijburg	10.20	12.20	14.20
Arduin fysio/hydro	10.30	12.30	14.30
Bankstraat Biggekerke	10.45	12.45	14.45
Bakkerij Biggekerke	10.55	12.55	14.55
Arduin Fysio	11.10	13.10	15.10
Piet Heinstraat	11.30	13.30	15.30
Klein Vlaanderen	11.45	13.45	15.45

Vervoersaanvragen worden ingepast op de lijndienst. Tijden kunnen afwijken van de bestelling