

Trainersgroep omgaan met agressie

INLEIDING

Iedereen heeft in zijn werk- of privé-situatie wel eens te maken met agressie. Soms kan een incident of een reeks van gebeurtenissen, waarbij je te maken hebt gehad met agressie, behoorlijk ingrijpend zijn. Het kan gebeuren dat je bijvoorbeeld door angst niet goed meer kunt functioneren of dat je niet weet hoe je het beste kunt reageren op agressieve uitingen van een ander. Binnen Stichting Arduin bestaat een trainersgroep "omgaan met agressie", die zowel individueel als groepsgewijs scholing en trainingen verzorgt en/of ondersteuning biedt. Op deze site leest u hierover meer.

WAT IS AGRESSIE?

Als je uitgaat van de meest neutrale betekenis van het woord, dan is het lezen van deze brochure al een daad van agressie. Agressie betekent in het Latijn namelijk niets anders dan "ad gredere": "er naar toe gaan". Het is dus niets anders dan een impuls om uit jezelf te treden en naar de ander (het andere) te gaan. Een andere definitie van agressie luidt als volgt: het toebrengen van schade aan materiaal of aan een ander persoon door het overschrijden van grenzen, normen of regels van de ander, zich uitend in verbale agressie, fysieke agressie of agressie naar objecten. Een nadere toelichting hiervan:

verbale agressie:

- kwaad schreeuwen, gematigd vloeken, persoonlijke beledigingen uiten
- grof vloeken, zware beledigingen uiten, woede-uitbarstingen hebbenbedreiging:
- dreigen zichzelf of de ander in het hier en nu iets aan te doen
- het maken van dreigende gebaren, naar kleding grijpen, dreigendop iemand afkomen
- met een mes, pistool of ander dreigend voorwerp in de hand dreigen zichzelf of de ander in het hier en nu iets aan te doen
- bedreiging van huis en haard in de toekomst

fysieke agressie:

- slaan, schoppen, duwen, haren trekken, krabben, met een object naar de ander gooien
- anderen aanvallen, waarbij lichte verwondingen worden toegebracht
- anderen aanvallen, waarbij ernstige verwondingen worden toegebracht

agressie gericht op objecten:

- kwaad met deuren smijten, objecten neergooien, tegen meubilair schoppen, op de vloer urineren, spugen, dit alles zonder materiële schade
- kleding kapot scheuren, muren bekladden, objecten kapot maken enz., waarbij geringe materiële schade wordt toegebracht
- objecten breken, met een tv smijten, ruiten kapot slaan of schoppen enz., waarbij forse materiële schade wordt toegebracht
- brandstichting

Agressie kan gepaard gaan met uiteenlopende emoties, zoals frustraties, angst, schuldgevoelens, machteloosheid, hulpeloosheid, vijandigheid, lust, liefde, boosheid of woede.

WAT DOET DE TRAINERSGROEP?

- Het bespreekbaar maken van het onderwerp agressie, waardoor het uit de taboesfeer gehaald wordt.
- Het overdragen van praktische en theoretische kennis.
- Deskundigheidsbevordering.
- Opvang

Bovenstaande items worden door middel van de volgende activiteiten gerealiseerd:

Scholing

De trainersgroep verzorgt verschillende lessen, passend binnen het lesprogramma van Stichting Arduin of toegespitst op specifieke vragen.

Training

Het ondersteunen van een individu of een team op de werkplek, geheel toegespitst op concrete problemen die zich in de praktijk voordoen.

Directe ondersteuning

Heb je na een incident behoefte aan een gesprek met een onafhankelijk persoon, dan kun je direct contact opnemen met één van de trainers.

Intervisie

Een intervisiegroep kun je omschrijven als een zelfhulpgroep waarin lotgenoten elkaar helpen en opvangen. De trainersgroep leert medewerkers elkaar door middel van intervisie te ondersteunen.

Fysieke training

Fysieke training kan nooit op zichzelf staan, maar kan een onderdeel zijn van de training/scholing die wij verzorgen.

De trainersgroep maakt gebruik van verschillende didactische werkvormen en hulpmiddelen.

VOOR WIE?

De trainersgroep kan ingeschakeld worden door:

- Cliënten en medewerkers van Stichting Arduin.
- Ouders en familieleden van cliënten van Stichting Arduin.
- Ouders en familieleden van cliënten buiten Stichting Arduin.
- Organisaties die beroepshalve te maken hebben met mensen met een verstandelijke beperking.
- Opleidingscentra die leerlingen voorbereiden om te gaan werken/stage te gaan lopen binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg.
- Een ieder die te maken heeft met agressie en hierover meer wil weten.

SAMENSTELLING VAN DE TRAINERSGROEP "OMGAAN MET AGRESSIE":

De trainersgroep bestaat uit medewerkers die vanuit de praktijk, aangevuld met theoretische kennis, ruime ervaring hebben op het gebied van "omgaan met agressie". De groep is als volgt samengesteld:

- Ajeetha den Boer
- Anna Geerse
- Connie Bonnes
- Odette de Graaf
- Kees de Mooij (secretaris)
- Peter Rijk (fysieke vaardigheden)
- Danny Verboom (fysieke vaardigheden)
- Ronald Verburg
- Bert v.d. Wal

Contactpersoon namens de pedagogen is Maartje Leon

HOE KUNT U DE TRAINERSGROEP INSCHAKELEN?

- U kunt contact opnemen met één van de leden van de trainersgroep via het secretariaat van Arduin, telefoon 0118-434502
- U kunt schriftelijk een aanvraag indienen bij de trainersgroep, welke u stuurt naar:

Stichting Arduin
t.a.v. trainersgroep omgaan met agressie
Postbus 85
4330 AB Middelburg

of via e-mail: omgaan_met_agressie@arduin.nl

januari 2003

aangepast juli 2010