

Protocol visio

- Indien de AVG, de arts van Arduin, de orthopedagoog of de persoonlijk assistent een aanmelding van een cliënt bij Visio wenselijk acht, vraagt de persoonlijk assistent een Informatiepakket met aanmeldingsformulieren aan bij de doktersassistente van Arduin, Ans Markx.
- De doktersassistente mailt dit informatiepakket door naar de persoonlijk assistent en meldt dit bij de AVG en de orthopedagoog. Zij legt een lijst aan van aanvragen, die bij haar gedaan zijn.
- De persoonlijk assistent gaat na hoe de cliënt geïndiceerd staat bij het CIZ, als blijkt dat de cliënt nog niet de functiegerichte indicatie heeft dan zal de persoonlijk assistent deze indicatie aan moeten vragen. Hij/zij kan hiervoor ondersteuning krijgen van Maartje v.d. Velde (gedragswetenschapper bij Arduin).
- De persoonlijk assistent coördineert het invullen van de formulieren en meldt de cliënt per mail aan bij Visio. Het toestemmingsformulier stuurt hij/zij per post naar Visio.
- De aanmelding wordt door Visio schriftelijk bevestigd naar de cliënt.
- Op basis van de verstrekte gegevens en de beschreven hulpvraag wordt bepaald of een intake noodzakelijk is. Het intakegesprek zal in de regel plaatsvinden bij de cliënt thuis of op zijn werkplek. De cliënt kan zich hierbij laten ondersteunen door zijn persoonlijk assistent, ouders/wettelijk vertegenwoordigers, pedagoog en/of medewerker uit zijn woning en/of zijn werk.

Naast de hulpvraagverduidelijking zullen tijdens het intakegesprek onder meer de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- zijn er oogheeskundige gegevens bekend?
- het toestemmingsformulier voor het opvragen van medische gegevens wordt uitgelegd, meegegeven of direct ondertekend
- observatielijst visueel gedrag wordt uitgelegd en meegegeven
- overige relevante (para-)medische gegevens

- Op basis van de gekregen gegevens wordt een intake verslag gemaakt en het onderzoeks-/behandelingstraject wordt vastgesteld

Hoe ziet een Visio onderzoek / behandel traject eruit?

- Onderzoek-/behandeltraject:
1a Oogheeskundig/visueel functieonderzoek:
Wanneer er onvoldoende gegevens zijn over de visuele aandoening

en beperkingen die hieruit voortvloeien, wordt een oogheeskundig en/of visueel functieonderzoek verricht. Het visueel functieonderzoek vindt in de regel plaats in het gebouw van Visio, Lijnbaan 34 te Goes. Indien het vermoeden bestaat dat het onderzoek beter in de thuissituatie van de cliënt kan plaatsvinden, behoort dat tot de mogelijkheden. Het oogheeskundig onderzoek zal plaatsvinden op de oogpoli in Middelburg.

Op grond van het onderzoek wordt bepaald of verder onderzoek/behandeling noodzakelijk/wenselijk is, of dat de cliënt met bijvoorbeeld een brilcorrectie al geholpen is. Hierover wordt de cliënt mondeling en schriftelijk geïnformeerd.

- 1b Onderzoek / behandeling:
Indien er een indicatie is voor verder onderzoek, zal dit worden uitgevoerd door een ambulant begeleider en orthopedagoog van Visio (zo mogelijk in samenwerking met medewerkers van Arduin). De resultaten van het onderzoek en het advies zullen besproken worden met cliënt, persoonlijk assistent en eventueel familie. Op basis hiervan worden afspraken gemaakt over het vervolgtraject.

Dit traject kan bestaan uit ondersteuning en/of behandeling.

- Ondersteuning betekent dat de cliënt en zijn ondersteuners praktische adviezen krijgen die antwoord geven op de hulpvraag. Zij ontvangen ondersteuning vanuit Visio hoe deze adviezen in het dagelijkse leven toe te passen.
- Behandeling is gericht op de cliënt zelf en heeft als doel vaardigheden en/of compensatiemogelijkheden aan te leren, die hij of zij in het dagelijkse leven kan toepassen. Dit kan door middel van visuele training, training op het gebied van oriëntatie en mobiliteit, persoonlijke verzorging, huishoudelijke bezigheden, computer aanpassingen etc. De training wordt gegeven door een medewerker van Visio, zoveel mogelijk samen met de ondersteuners uit het eigen netwerk van de cliënt.
- Aan het einde van het traject vindt een evaluatie plaats met cliënt en persoonlijk assistent. Hierin wordt besproken of de cliënt een passend antwoord heeft gekregen op zijn vraag.

VISIO - VVB team voor mensen met een visuele en verstandelijke beperking