

Protocol continuïteit dienstverlening woon- en werklocaties

Uitgangspunt

Uitgangspunt van dit protocol is het waarborgen van de continuïteit van dienstverlening op de woon- en werklocaties op de daartoe door de manager vastgestelde ondersteuningstijden.

Anders gezegd; het daadwerkelijk op de woon- en werklocatie aanwezig zijn van medewerkers volgens het vastgestelde rooster.

Medewerkers Arduin zijn ingeroosterd met behulp van het jaarroostersysteem Arduin.

Aan medewerkers is enige flexibiliteit geboden om incidenteel vastgelegde diensten te ruilen met een collega in dezelfde functie.

De taakverantwoordelijk medewerker Roostering is verantwoordelijk om deze veranderingen te muteren in het jaarrooster.

Schaduwroosters op papier mogen binnen Arduin niet gebruikt worden!

Continuïteit dienstverlening

Om ervan verzekerd te zijn dat, bijvoorbeeld na ruiling, er daadwerkelijk een medewerker in de betreffende dienst aanwezig is, geldt de volgende regel:

De medewerker die als laatste een bij rooster vastgestelde dienst draait, is verantwoordelijk zich ervan te vergewissen dat de opvolgende dienst geregeld is.

Met andere woorden:

De betrokken medewerker checkt of de collega die de opvolgende dienst moet verrichten hiervan op de hoogte is of niet afwezig is door ziekte of anderszins.

Bij geconstateerde afwezigheid van de opvolgende dienst wordt de coach of manager op de hoogte gesteld, zodat in overleg adequate maatregelen genomen kunnen worden om de continuïteit van ondersteuning aan cliënten te garanderen.

Goes, 15 mei 2006