

Aanschaf hulpmiddelen en voorzieningen

In het nu volgende protocol, geschreven voor zorgmedewerkers en persoonlijk assistenten, wordt uitgelegd hoe de aanschaf van hulpmiddelen verloopt. Met vragen kunt u terecht bij uw coach of bij de medewerkers van de inhoudelijke ondersteuning. Enkele mogelijkheden staan vermeld onder "Ondersteuning".

Wij proberen elke vraag zo snel mogelijk en in elk geval binnen vijf werkdagen te beantwoorden (als er derden bij betrokken zijn, kan het soms iets langer duren).

We zijn bereikbaar op onderstaande telefoonnummers:

Fysiotherapie	Kenniscentrum	0118 - 656750
Fysiotherapie	Kinderdagcentrum	0118 - 674937
Fysiotherapie	Herengracht	0118 - 679058
Logopedie	Kenniscentrum	0118 - 656710
Doktersassistent	Kenniscentrum	0118 - 656753
Financiële administratie		0118 - 434512

1. Middelen behorende bij verzorging, verpleging en huisvesting

Hieronder verstaat men: Stoelen, bedden, AD-materialen, loophulpmiddelen (bijv. wandelstok of rollator) en aanpassingen in/ aan de woning.

NB: Deze middelen worden niet verstrekt ingevolge de AWBZ !

Procedure

- Vraag een offerte aan van de gewenste voorziening bij een leverancier, bijv. het Thuiszorgcentrum.
- Vraag, aan de hand van deze offerte, toestemming voor aanschaf aan de manager
- Als de manager toestemming verleent, zorgt de financiële administratie voor de bestelling.

Ondersteuning

Indien gewenst kunnen de medewerkers van de inhoudelijke ondersteuning de volgende service bieden:

- Adviseren in de keuze van een hulpmiddel/ voorziening
- Hulp bij het motiveren van de aanvraag

2. Aanvraag/ aanschaf hulpmiddelen AWBZ

Voor aanschaf van hulpmiddelen/ voorzieningen die vergoed worden ingevolge de "Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten" (AWBZ) is

(meestal) geen aanvraag vooraf meer vereist.

Wel stelt de Zorgverzekeraar als eis, dat bij de rekeningen die door cliënten worden ingediend, een **medische verklaring** is bijgevoegd. Het betreft in deze hulpmiddelen voor **individueel** gebruik, waaronder wordt verstaan:

Rolstoelen, orthopedische schoenen, spalken, orthesen (op maat gemaakte zit- of ligvoorzieningen, bijv. van de firma Aquarius, Quatron of Ganda), elastische kousen, gezichtshulpmiddelen, gehoorhulpmiddelen.

Communicatiehulpmiddelen worden incidenteel ingevolge de AWBZ verstrekt !

Procedure

- Als een nieuw hulpmiddel gewenst is, altijd vooraf contact opnemen met de arts, de fysiotherapie of de logopedie
- Op verzoek van cliënt adviseert arts/ fysiotherapeut/ logopediste bij de gewenste aanschaf
- De fysiotherapeut doet dit bij de meest voorkomende ADL-hulpmiddelen en rolstoelen.
- De logopediste zal adviseren bij communicatie- en gehoorhulpmiddelen
- De arts adviseert/ verwijst bij aanschaf van overige hulpmiddelen.
- Cliënt zal arts/ fysiotherapeut/ logopediste toestemming moeten geven voor het opstellen van een medische verklaring, (nodig voor zorgverzekeraar).
- Van deze medische verklaring krijgt de cliënt een afschrift en deze moet in de zorgmap bewaard blijven.
- Daarnaast ontvangt de cliënt van de leverancier een offerte van het aan te schaffen hulpmiddel en deze dient tot aflevering bewaard te worden in de zorgmap.
- Na aflevering ontvangt de cliënt een afleverbon van de leverancier en deze moet men opsturen naar de financiële administratie.
- Cliënt ontvangt na aflevering ook een kopie van de rekening, die ook bewaard moet worden in de zorgmap.

medische verklaring ==>	bewaren in zorgmap
offerte hulpmiddel ==>	bewaren in zorgmap tot aflevering
afleverbon ==>	opsturen naar financiële administratie
kopie rekening ==>	bewaren in zorgmap

NB: Reparaties aan reeds verstrekte voorzieningen kunnen uitgevoerd worden zonder voorafgaande aanvraag.

Ondersteuning.

Indien gewenst kunnen de medewerkers van de inhoudelijke ondersteuning de volgende service bieden:

- Hulp bij de besluitvorming en het aanvragen van de offerte. Indien de leverancier aan huis komt, kan een hulpmiddel ter plekke uitgekozen worden. Direct overleg tussen alle betrokkenen is dan mogelijk.
- Aanwezig zijn bij de levering zodat eventuele vragen/ aanpassingen ter plekke besproken kunnen worden en gecontroleerd kan worden aan de hand van de offerte.
- Evaluatie na enkele weken (voldoet de voorziening, zijn er aanpassingen nodig).