

## **Procedure indicatiestelling**

De indicatiestelling voor de AWBZ vindt in Nederland plaats door het CIZ (Centraal orgaan Indicatie Zorginstellingen). Mensen die ondersteuning in wonen en/of dagbesteding vragen bij Arduin dienen een geldige indicatie van het CIZ te hebben.

Cliënten door het CIZ geïndiceerd kunnen de beschikking krijgen over een AWBZ indicatie voor Persoonsgebonden budget (PGB) of 24 uren zorg/ondersteuning in natura, uitgedrukt in Zorgzwaartepakketten, of dagbesteding in natura.

Indicaties worden door het CIZ altijd afgegeven voor een bepaalde tijd. Een indicatie heeft dus een beperkte geldigheidsduur. Cliënten kunnen, met een indicatie, zelf kiezen waar de zorg/ondersteuning wordt ingekocht.

Aangezien een geldige indicatie verplicht is, zal er geen betaling door het Zorgkantoor aan Arduin plaatsvinden indien er geen indicatie voor een cliënt is, of indien deze is verlopen. Bij de intake is daarom altijd een geldige indicatie vereist, die voldoende is om de ondersteuning te kunnen bieden die een cliënt vraagt / nodig heeft. Tevens dienen de indicaties van cliënten die ondersteuning krijgen van Arduin regelmatig bezien te worden op juistheid en tijdig verlengd te worden.

Er is bij de cliëntenadministratie een lijst beschikbaar met een overzicht van de indicaties van de cliënten..

### **o Procedure signalering aflopende indicaties**

Vanaf september 2007 is door de Cliëntenadministratie het registreren van actuele indicatiegegevens tot een kernactiviteit benoemd. Structureel maandelijks produceren zij vanuit het ZMO een overzicht van de indicaties die binnen drie maanden zullen verlopen.

Dit overzicht wordt aangereikt aan de orthopedagoog van QinO en aan de manager inhoudelijke ondersteuning van Arduin.

De orthopedagoog van QinO zal vervolgens de herindicatie-aanvraag-procedure in gang zetten.

Indien vervolgens door het CIZ een indicatie wordt afgegeven, vergelijkt de cliëntenadministratie de afgegeven indicatie met de indicatie, zoals die er lag. Indien nodig zal de orthopedagoog van QinO in overleg met de lijnmanager bezwaar aantekenen.

M.b.t. kinderen die door Arduin ondersteund worden in het inclusief onderwijs, ligt de zaak enigszins anders. Om in aanmerking te komen voor een passende indicatie, is er een ontheffing van de leerplicht nodig, die alleen door de ouders zelf kan worden aangevraagd. Bij een aflopende indicatie zullen de ouders daarom via een brief hierop geattendeerd worden door de orthopedagoog van QinO. Voor het aanvragen van deze ontheffing dient men zich te richten tot de leerplichtambtenaar. Eventueel kunnen ouders hiervoor een beroep doen op MEE-Zeeland.

Indien de ouders de ontheffing leerplicht hebben, kunnen ze uiteraard weer door Arduin geholpen worden bij het aanvragen van de indicatie.

### **o Procedure signalering onjuiste of niet meer juiste indicaties**

Indien een cliënt, ouder of wettelijk vertegenwoordiger van mening is dat de indicatie / het geldende Zorgzwaartepakket niet (meer) voldoet, dan kan hij / zij rechtstreeks bij het CIZ een andere indicatie aanvragen. Arduin wordt bij een nieuw afgegeven indicatie hierover vanzelf op de hoogte gesteld.

Indien een lijnmanager van mening is dat de indicatie / het geldende Zorgzwaartepakket niet (meer) voldoet om de gevraagde / benodigde ondersteuning te bieden, dan kan hij / zij hierover in overleg gaan met de begeleidend orthopedagoog. Deze kan vervolgens met de argumentatie die hij / zij hiervoor heeft (bijvoorbeeld welk ZZP), aan de orthopedagoog van QinO verzoeken een herindicatie aan te vragen bij het CIZ. Over het aanvragen van een

herindicatie dient altijd overleg te zijn met de cliënt, ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Het aanvraagformulier dient door hen ondertekend te worden.

Ook een orthopedagoog of een persoonlijk assistent kan signaleren dat de door de cliënt gevraagde / benodigde ondersteuning, niet geboden kan worden op basis van de bestaande indicatie. De scores van de cliënt op de Supports Intensity Scale (SIS) kunnen gebruikt worden om de ondersteuningsbehoefte van de cliënt in beeld te brengen. Hij dient dit dan te melden aan de betrokken lijnmanager en vervolgens actie ondernemen zoals hiervoor beschreven. In ieder geval jaarlijks (gekoppeld aan de vraag tot ondertekening van de akkoordverklaring persoonlijk plan) overlegt de persoonlijk assistent met de cliënt / ouders of wettelijk vertegenwoordiger en de orthopedagoog of de afgegeven indicatie / het zorgzwaartepakket nog van toepassing is.

4 augustus 2009

Jos van Loon