

Overleg cliëntensysteem

1. Persoonlijk Plan Cliënt

Het persoonlijk plan en de informatiekaart van de individuele cliënt komen tot stand onder de regieverantwoordelijkheid van de orthopedagoog/psycholoog. De persoonlijk assistent stelt het persoonlijk plan en de informatiekaart op en overlegt hiertoe met de cliënt, ouders/wettelijk vertegenwoordiger en de orthopedagoog. De orthopedagoog is verantwoordelijk voor de inhoud van het persoonlijk plan.

Het contact vanuit Arduin over de individuele cliënt met ouders, familie/wettelijk vertegenwoordiger wordt onderhouden door de persoonlijk assistent.

2. Persoonlijk assistent

De persoonlijk assistent ontvangt coaching in de uitvoering van zijn of haar taken met betrekking tot het persoonlijk assistentschap van de orthopedagoog/psycholoog.

3. Overleg lijnmanagers orthopedagogen/ psychologen

Eenmaal per 6 weken vindt overleg plaats tussen lijnmanagers en orthopedagogen betreffende de inhoud van zorgverlening en ondersteuning van (individuele) cliënten van Arduin. Individuele casuïstiek en algemene trends in continuïteit en kwaliteit van zorgverlening en ondersteuning is in dit overleg aan de orde.

4. Individueel cliëntoverleg

Rondom een individuele cliënt kan overleg plaatsvinden met alle medewerkers die zijn betrokken bij zorgverlening en ondersteuning van de cliënt. De verantwoordelijkheid voor het organiseren van dit overleg berust bij de orthopedagoog/psycholoog, die tevens verantwoordelijk is om aan te geven wie deelneemt aan dit overleg. Minimaal zijn bij dit overleg aanwezig de cliënt, de persoonlijk assistent van de cliënt en de orthopedagoog.

5. Overleg Cliëntenraad Raad van Bestuur

Minimaal 6 tot 8 maal per jaar vindt er formeel overleg plaats tussen de Cliëntenraad Arduin en de Raad van Bestuur Arduin over zaken als genoemd in de Samenwerkingsovereenkomst Cliëntenraad en Stichting Arduin, conform de Wet Inspraak Zorginstellingen.

6. Overleg Oudervereniging Arduin Raad van Bestuur

Eenmaal per jaar vindt informeel overleg plaats tussen de oudervereniging Arduin en de Raad van Bestuur Arduin.

7. Bewoners/deelnemersraad

Vast overleg bewoners/deelnemers met lijnmanagers 1 maal per 2 maanden. Overleg over de dagelijkse ervaringen van cliënten.

8. Informatiebijeenkomsten ouders, familie/wettelijk vertegenwoordigers

6 Tot 8 maal per jaar vinden informatiebijeenkomsten plaats op verschillende locaties binnen Arduin, waar ouders, familie en wettelijk vertegenwoordigers door de Raad van Bestuur en het management worden geïnformeerd over actuele gebeurtenissen en ontwikkelingen. In dialoog wordt over deze zaken van gedachten gewisseld.

Overleg organisatiesysteem

1. Overleg Raad van Toezicht Raad van Bestuur

Ongeveer 6 tot 8 keer per jaar vindt formeel overleg plaats tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur Arduin.

2. Overleg Raad van Bestuur Managementteam

Eenmaal per 14 dagen vindt een formele vergadering tussen Raad van Bestuur en managementteam plaats. Daarnaast vindt wekelijks een informele bijeenkomst plaats van het managementteam/Raad van Bestuur.

3. Overleg Raad van Bestuur, managers en coaches

Periodiek, minstens 6 maal per jaar vindt overleg plaats tussen Raad van Bestuur en managers met de coaches Arduin.

4. Overleg manager -coach

Eenmaal per 14 dagen vindt er formeel overleg plaats tussen de lijnmanager en de individuele coach.

5. Coaching van medewerkers: de coach

De coach van een woning of werkplek heeft als taak in continue dialoog de medewerkers te motiveren en te ondersteunen bij de uitoefening van de werkzaamheden, taken en verantwoordelijkheden. Hij/zij begeleidt medewerkers bij ziekte, introductie en werken binnen de woning/werkplek.

6. Overleg manager medewerkers Arduin

In een regelmatige frequentie overlegt de manager met de medewerkers van woningen of werkplekken om inzicht te krijgen in werkwijze, continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening en ondersteuning. De manager neemt het initiatief tot deze bijeenkomsten. Daarnaast voert de manager uit hoofde van zijn/haar hiërarchische bevoegdheid gesprekken met individuele medewerkers. Deze gesprekken kunnen zowel op vraagstelling van de medewerker als manager plaatsvinden.

7. Werkoverleg

Werkoverleg met een team van medewerkers wordt alleen gevoerd op basis van aangeven door de coach aan de lijnmanager. De coach of de manager treedt op als voorzitter van het werkoverleg.

8. Overleg Raad van Bestuur Ondernemingsraad

10 à 12 maal per jaar overlegt de Raad van Bestuur met de Ondernemingsraad Arduin over zaken als genoemd in de Wet op de Ondernemingsraden.

9. Personeelsbijeenkomsten met Raad van Bestuur en Managementteam

6 Tot 8 maal per jaar vinden personeelsbijeenkomsten plaats op verschillende locaties binnen Arduin, waar Raad van Bestuur en managementteam de medewerkers van Arduin informeren over actuele gebeurtenissen of ontwikkelingen. In dialoog wordt over deze zaken van gedachten gewisseld.