

## Aanvraag rolstoelen

mei 2005

- Als een nieuwe/andere rolstoel gewenst is, altijd vooraf contact opnemen met de fysiotherapie.
  - Samen met de fysiotherapeut wordt een programma van eisen gemaakt waaraan de rolstoel moet voldoen.
  - De fysiotherapeut voert de gegevens in een computerprogramma, opgesteld door het CZ Zorgkantoor. Dit programma selecteert een rolstoel uit een vastgesteld pakket. Via de elektronische weg worden de gegevens gemeld bij het zorgkantoor.
  - Er wordt eerst gekeken of de geselecteerde stoel in depot staat. Thuiszorgcentrum draagt zorg voor de gewenste zitting, rugleuning of ortheses, en de aflevering.
  - Indien de gewenste stoel niet in depot staat, wordt er een nieuwe besteld via Thuiszorgcentrum.
  - In enkele gevallen (ortheses, stoelen die niet binnen het pakket vallen) moet er voorafgaande aan levering toestemming gevraagd worden aan het zorgkantoor. Dit wordt verzorgd door de fysiotherapeut.
  - Bij levering van de rolstoel, dient de fysiotherapeut te tekenen voor controle en ontvangst.
- 
- Als er een aanpassing gewenst is aan de rolstoel, eveneens contact opnemen met de fysiotherapeut. Ook dan zal via de elektronische weg de gewenste wijziging gemeld worden, en uitgevoerd worden door Thuiszorgcentrum.
  - Voor reparaties aan rolstoelen mag direct contact gezocht worden met Thuiszorgcentrum, via mail: [info@thuiszorgcentrum.nl](mailto:info@thuiszorgcentrum.nl) of telefonisch: 0118-410401. In spoedgevallen altijd telefonisch melden.
  - Meld alle mankementen, soms betreft het meerdere rolstoelen op een locatie die gerepareerd moeten worden. Als het om grote reparaties gaat, wordt dit door Thuiszorgcentrum teruggekoppeld naar de fysiotherapeut, die dit eerst via de elektronische weg moet aanvragen bij zorgkantoor.