

PC gebruik cliënten

Arduin wordt geconfronteerd met een toenemende vraag van cliënten voor het gebruik van de internet aansluiting en computer van Arduin door cliënten.

Als gevolg hiervan is het nodig hierover nadere afspraken te maken.

De computerapparatuur op een woon- of werkeenheid van Arduin is in eerste instantie bedoeld voor de bedrijfsvoering van de betreffende eenheid.

Vanaf de start van de ontwikkeling van het extranet van Arduin heeft Arduin cliënten en personeel gestimuleerd gebruik te maken van het extranet.

Voor cliënten gelden de volgende regels

De spelregels voor Arduin zijn overgenomen van andere organisaties die beleid formuleerden en luidt als volgt:

- Cliënten hebben het recht gebruik te maken van de computerapparatuur van Arduin, uitsluitend om informatie op het extranet van Arduin te raadplegen / bij te werken en de door Arduin ontwikkelde applicaties voor het extranet te gebruiken.
- De installatie en het gebruik van software die niet door Arduin is aangeleverd is niet toegestaan.
Wanneer bij controle wel software wordt aangetroffen die niet door Arduin is aangeleverd zal deze zonder meer verwijderd worden.
Controle op het privé gebruik van genoemde communicatiemiddelen zal steekproefsgewijs plaatsvinden.
Een uitzondering zal worden gemaakt als er een bepaalde noodzaak bestaat om verder te gaan dan de steekproefsgewijze controle. Dit als betrouwbare aanwijzingen bestaan over misbruik van bovengenoemde voorzieningen.
- Het is cliënten niet toegestaan om buitenom het extranet van Arduin pagina's op het internet te bezoeken. Het gebruik van internet voor deze doeleinden wordt eventueel geleverd door andere internetpunten zoals de Zeeuwse bibliotheek.
- Indien een cliënt dat wenst kan hij of zij een eigen aansluiting op internet laten realiseren door een provider. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de cliënt. Aansluiting door middel van een extra netwerkpunt op de apparatuur van Arduin is niet toegestaan.
- Arduin levert geen technische ondersteuning aan privé aansluitingen en apparatuur van cliënten.

Aangaande door Arduin vastgelegde gegevens gelden de volgende rechten voor cliënten

1. Inzagerecht: Cliënten hebben het recht de over hem of haar geregistreerde data in te zien. Verzoeken om inzage worden binnen 4 weken ingewilligd.
2. Kopierecht: Cliënten hebben het recht van de over hem of haar geregistreerde data een kopie te ontvangen binnen 4 weken.
3. Correctierecht: Cliënten hebben het recht om feitelijk onjuiste gegevens uit de geregistreerde data te (laten) verbeteren of aan te vullen. Over verzoeken van correctie of aanvulling wordt binnen 4 weken beslist. Indien een verzoek tot correctie of aanvulling wordt ingewilligd wordt de correctie terstond uitgevoerd.
4. Verwijderingrecht: Cliënten hebben het recht om de over de hem of haar geregistreerde data, die niet (langer) ter zake doen, of in strijd zijn met dit protocol of een wettelijk voorschrift te verwijderen en te vernietigen. Over een verzoek om verwijdering of vernietiging wordt binnen 4 weken beslist. Indien een dergelijk verzoek wordt ingewilligd, vindt verwijdering en vernietiging terstond plaats.

Vastgesteld te Goes, Juni 2003

P.M.M. van den Beemt

Raad van Bestuur
bijgesteld 29-6-7