

Annuleringsvoorwaarden

Algemeen

Bij onvoldoende belangstelling wordt de cursus of training uiterlijk twee weken van te voren geannuleerd.

Scholing Arduinmedewerkers/stagiaires/vrijwilligers

Bij annulering tot 7 dagen vóór aanvang van een cursus of training:

Geef de annulering schriftelijk, per e-mail, door aan: academie@arduin.nl en jouw coach. Er worden geen dagdelen scholing doorberekend.

Bij annulering van minder dan 7 dagen voor uitvoering van de cursus of training:

Geef de annulering schriftelijk, per e-mail, door aan: academie@arduin.nl en stel de manager van de reden van afmelding op de hoogte. Indien er geen geldige reden voor afmelding is, worden de kosten van de dagdelen scholing doorberekend aan de medewerker.

Bij afwezigheid zijn zonder annulering:

Kosten van de dagdelen scholing worden doorberekend aan de medewerker.

Een cursist kan zich laten vervangen door een collega. Geef dit tijdig door aan de academie voor Kwaliteit van Bestaan, academie@arduin.nl.

De kosten die eventueel in rekening gebracht zullen worden bedragen € 33,00 per gemist dagdeel en geldt voor alle soorten cursussen.

Scholing niet-Arduinmedewerkers

Bij annulering tot 14 dagen vóór aanvang van een cursus of training:

Geef de annulering schriftelijk, per e-mail, door aan: academie@arduin.nl. Er worden geen kosten in rekening gebracht.

Bij annulering van minder dan 14 dagen voor uitvoering van de training:

Geef de annulering schriftelijk, per e-mail, door aan: academie@arduin.nl. De kosten van de training worden in rekening gebracht.

Een cursist kan zich laten vervangen door een andere deelnemer. Geef dit door aan het Academie voor Kwaliteit van Bestaan, academie@arduin.nl.