

ENQUETE WERKOVERLEG

Ondernemingsraad Stichting Arduin

In september 2008 is er door de Ondernemingsraad een enquête uitgevoerd m.b.t. het onderwerp werkoverleg. In 2007 is er op initiatief van de Ondernemingsraad een regeling Werkoverleg tot stand gekomen. De Ondernemingsraad hechte niet alleen toen, maar ook nu, veel waarde aan het feit dat er regelmatig, gestructureerde en wederzijdse communicatie is tussen teamleden onderling en team en coach/manager over het werk en de werksituatie.

Om enig inzicht te krijgen hoe e.e.a. een jaar later ervaren is, werden medewerkers gevraagd onderstaande vragen te beantwoorden en terug te sturen voor 1 oktober 2008.

1) Ken je de regeling werkoverleg? Ja / Nee

2) Wordt er in jouw team werkoverleg gehouden?

Ja (ga door naar de volgende vragen) / Nee (waarom niet?)

3) Op wiens initiatief wordt dit overleg gehouden?

A) team

B) coach / manager

C) zowel op initiatief van team als van coach/manager

4) Wordt het werkoverleg conform de regeling gehouden?

Ja / Nee, wat wijkt af en waarom?

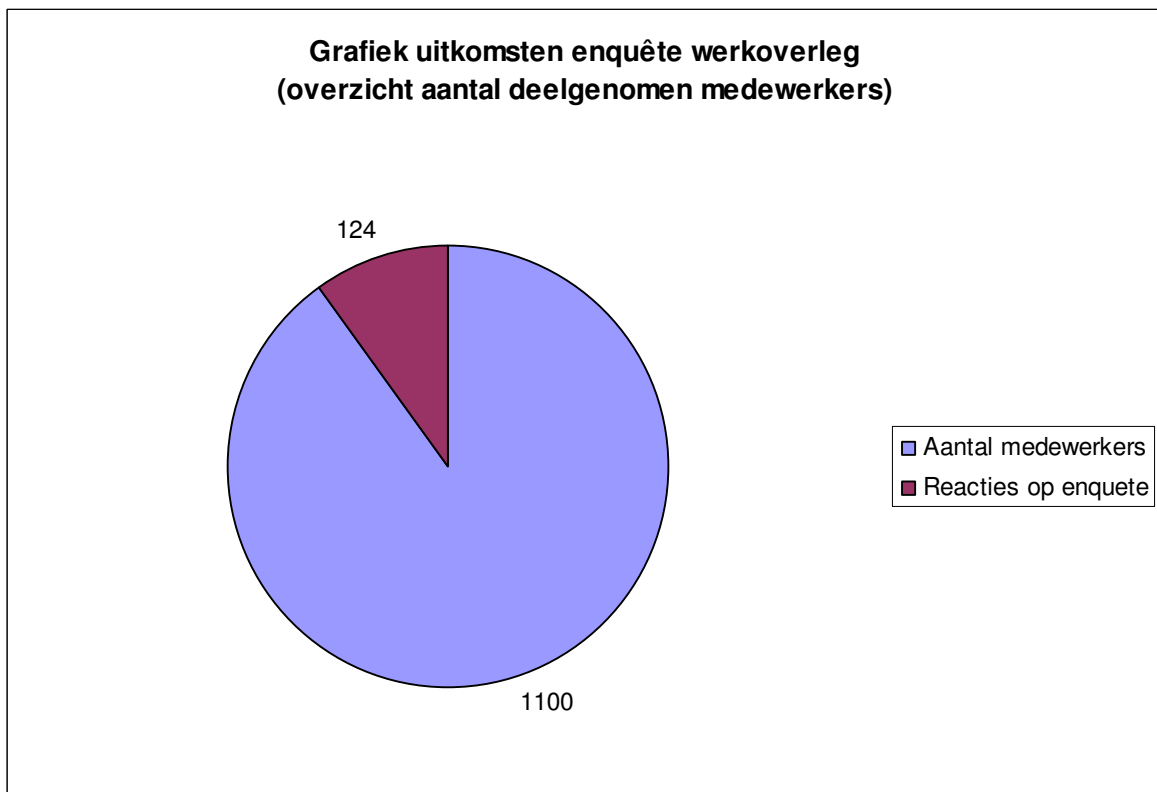
5) Vindt er verslaglegging plaats (notulen / besluitenlijstje)

Ja / Nee

6) Voldoet het werkoverleg aan jouw verwachtingen?

Ja / Nee, wat mis je?

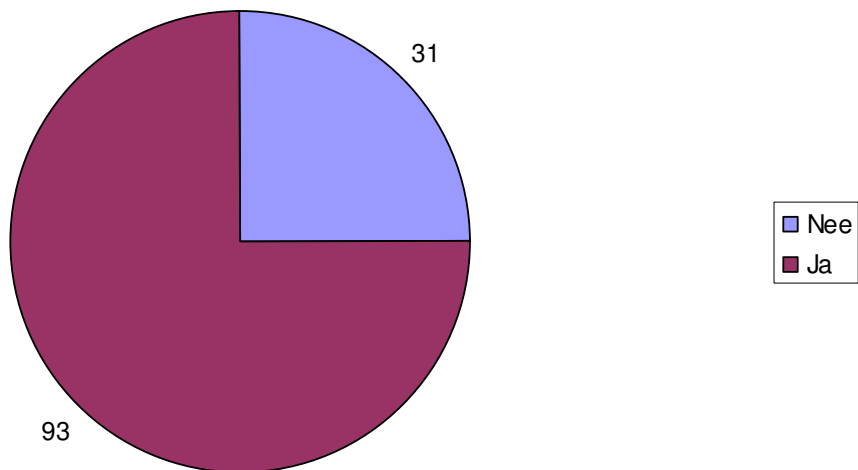
Hieronder volgen de antwoorden:



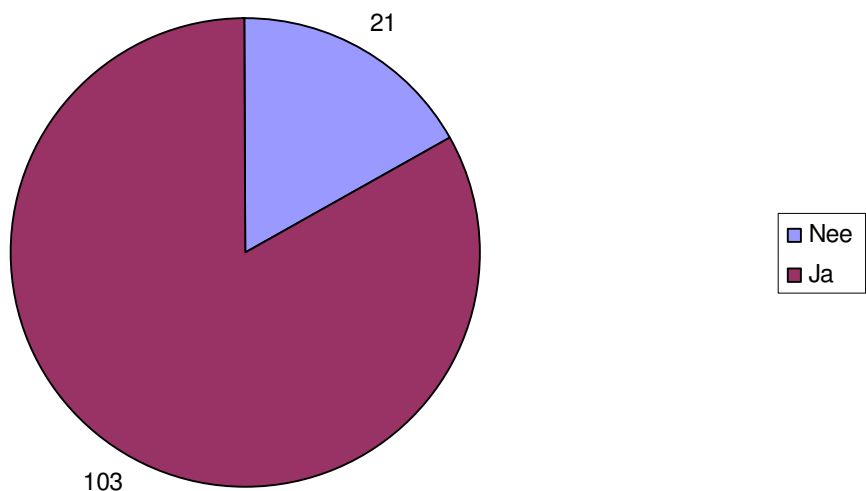
ENQUETE WERKOVERLEG

Ondernemingsraad Stichting Arduin

Ken jij de regeling werkoverleg?



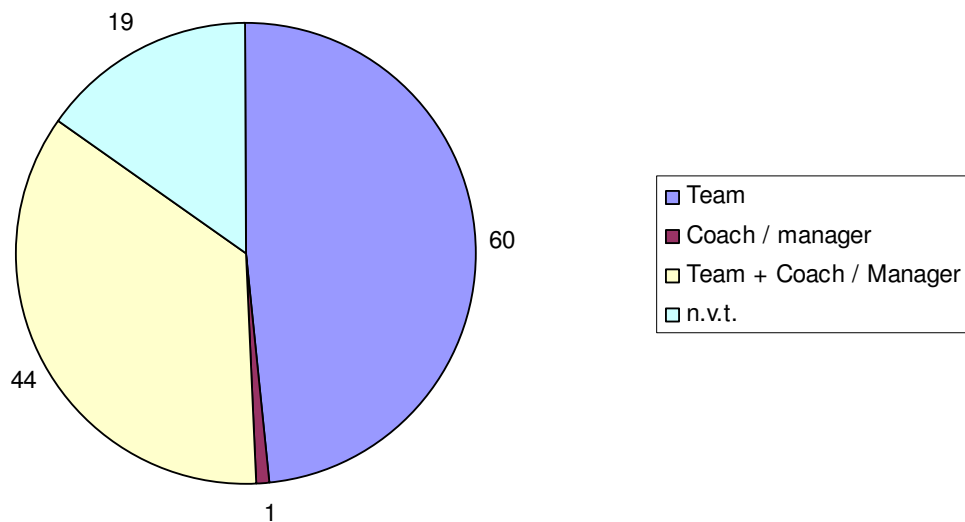
Wordt er in jouw team werkoverleg gehouden?



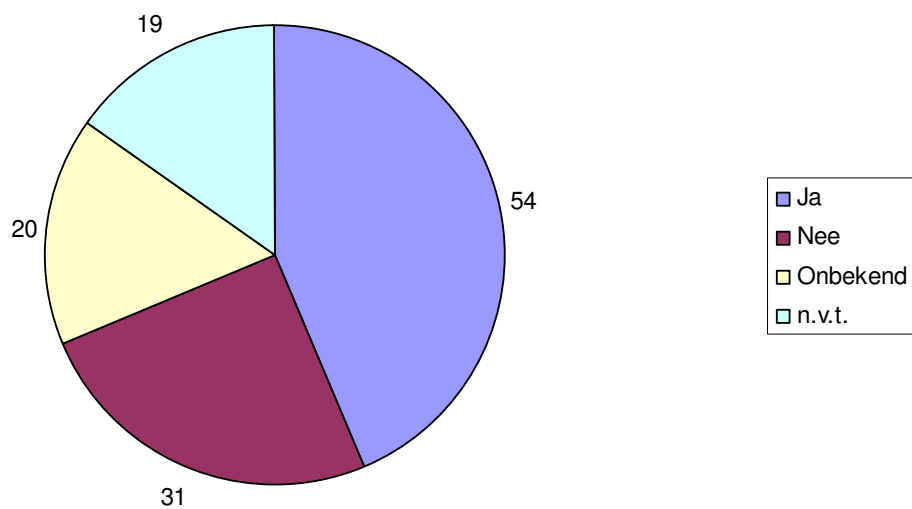
ENQUETE WERKOVERLEG

Ondernemingsraad Stichting Arduin

Op wiens initiatief wordt er werkoverleg gehouden?



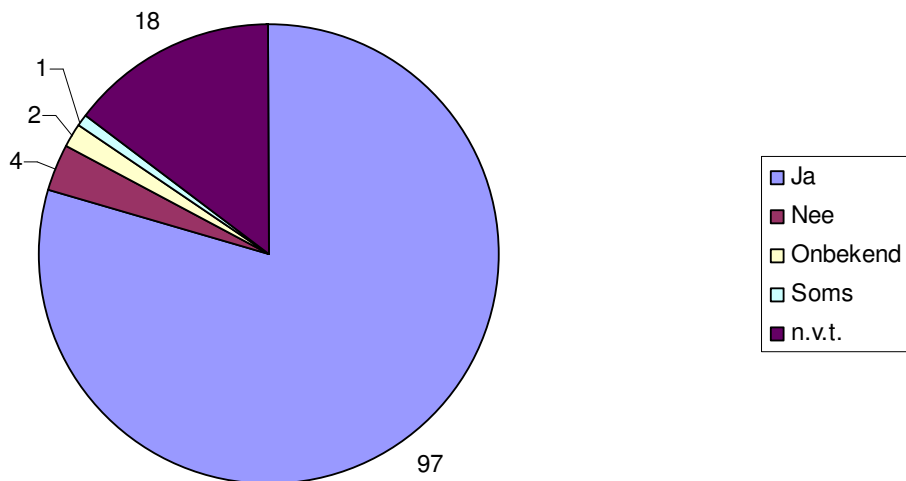
Wordt het werkoverleg conform de regeling gehouden?



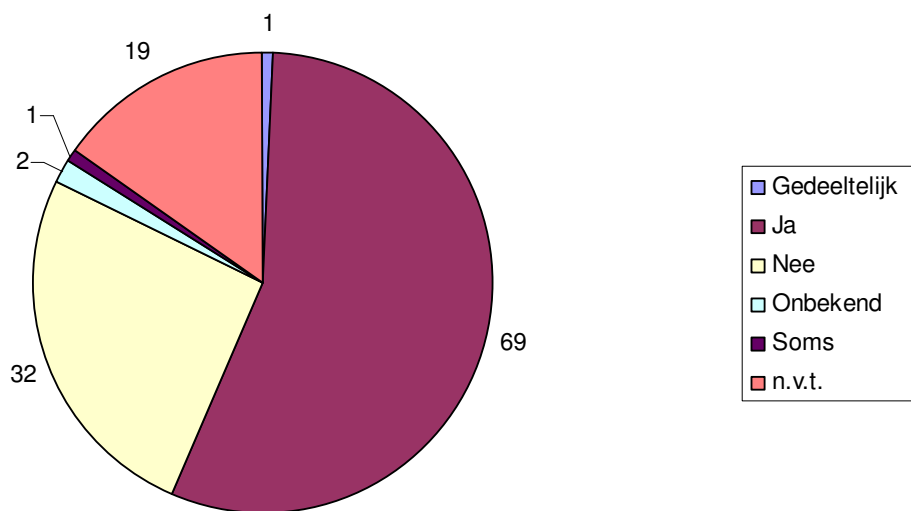
ENQUETE WERKOVERLEG

Ondernemingsraad Stichting Arduin

Vindt er verslaglegging plaats (notulen/besluitenlijstje)?



Voldoet het werkoverleg aan jouw verwachtingen?



ENQUETE WERKOVERLEG

Ondernemingsraad Stichting Arduin

Naast de antwoorden hebben veel medewerkers ook reacties toegevoegd. In het kort hieronder een samenvatting:

Vraag 1: geen opmerkingen

Vraag 2: Het valt hier op dat daar waar er wel overleg wordt gehouden er aangegeven wordt dat werkoverleg en intervisie en supportoverleg regelmatig door elkaar heen lopen. M.n. intervisie lijkt (door coach/manager) belangrijker gevonden te worden dan werkoverleg.

Uit de antwoorden blijkt verder dat de aanvraag voor (werk)overleg soms niet gehonoreerd wordt door de coach, of dat het lastig was om toestemming te krijgen van de coach. Ook is soms de opkomst bij een werkoverleg laag (ondanks de verplichting tot deelname) Tevens wordt regelmatig aangegeven dat er minder als 4x per jaar werkoverleg wordt gehouden.

Vraag 3: geen opmerkingen

Vraag 4: Het aantal en de frequentie wordt hier veel genoemd als onvoldoende. Ook wordt aangegeven dat het soms meer evaluaties zijn dan daadwerkelijk werkoverleg.

Vraag 5: Toelichting op de antwoorden varieert van “weet ik niet”, “minimaal”, “soms”, “wordt vergeten” en “wordt niet bewaard” tot “en vooraf worden bespreekpunten vastgelegd; dit zijn voornamelijk intervisiepunten”

Vraag 6: Er wordt hier vnl. aangegeven dat er vaker werkoverleg gewenst wordt, er structuur gemist wordt, nakomen van afspraken een zwak punt is, men de aanwezigheid van een coach als argwanend ervaart, inhoud en diepgang gemist wordt, werkoverleg geregeld als intervisie gebruikt wordt, effectief vergaderen als moeilijk ervaren wordt.

Middelburg, 15 november 2008