

Verslaglegging OUDERBIJEENKOMST STICHTING ARDUIN d.d. 15 juni 2010 in het Spiegeltheater in Middelburg incl. 2 bijlagen

Aanwezig: een vijftigtal ouders/wettelijke vertegenwoordigers van cliënten, de bestuurder: Patty van Belle, de managers: Mirjan de Heus, Jos van Loon, René van der Waal, Willem Peeters, Lex de Putter en de orthopedagogen: Caroline Rosseel en Freek Möhlmann.

OPENING

De bestuurder heet iedereen van harte welkom op deze ouderbijeenkomst. 31 mei jl. is onder warme belangstelling van cliënten en ouders/vertegenwoordigers afscheid genomen van mevrouw Murre (Rijn). Haar opvolgster, mevrouw De Heus (Mirjan), is 10 mei jl. begonnen en stelt zichzelf voor aan de aanwezigen. Mevrouw De Heus is hiervoor werkzaam geweest bij het Ministerie van Volksgezondheid. Zij neemt daardoor kennis mee over wet en regelgeving in de zorgsector en ervaring als manager.

MEDEDELINGEN

Nieuwe locaties

Wonen

- Tramstraat Koudekerke - Een rolstoelgeschikte locatie voor duurzaam wonen. De ouder wordende cliënt vindt hier een passende locatie die plaats biedt aan 9 bewoners;
- Molstraat/Dam Middelburg; een mooie locatie bedoelt voor mensen die willen leren op zichzelf te wonen. In aanvang een rommelige start. Het omgaan met regels is aandachtspunt in het leerproces van de nieuwe bewoners;
- Nisse - opening 10 juni jl. Lang over gesproken en lang op gewacht. Prachtige boerderij voor cliënten met complexe vragen die rustig willen wonen. 11 eigen appartementen, allen verschillend ingericht met eigen sfeer. Teruggekeken wordt op een feestelijke opening in aanwezigheid van burgemeester Gelok;
- Behandelcentrum Prelaatweg Westkapelle is 3,5 maand in gebruik met rehabilitatie als doel. Bestemd voor mensen die al zelfstandig wonen maar zoekende zijn hun leven vorm te geven. Al na 2 maanden opening kreeg de locatie Inspectiebezoek met daarvan een uiterst positieve rapportering. Cliënten leren vertrouwen te krijgen en contact te maken. In het behandelcentrum gaan cliënten niet direct naar dagbesteding. Wel overdag uit de kamer naar een soort 'huiskamer'. Vandaaruit maken zij de volgende stap naar een andere ruimte. De bewoners van het behandelcentrum kunnen leren in zichzelf te geloven/dat ze dingen kunnen. Van daaruit nadenken: wat wil ik leren/waar wil ik werken etc. zonodig aangevuld met (psychomotore) therapieën. Een intake team verwijst naar het behandelcentrum. In het centrum wordt vervolgens gekeken of cliënt voldoet aan de voor opname gestelde criteria. Naast cliënten van Arduin zijn dit ook mensen uit zeeland en daarbuiten die op de wachtlijst staan en hier behandeld willen worden.

Dagbesteding

- Lange Nobelstraat Zierikzee - Op maandag 26 april was de feestelijke opening in aanwezigheid van burgemeester Rabelink;
- Het Getij (stromenwijk) betreft een sociaal café/restaurant waarin cliënten van Arduin werkzaam zijn die voorheen in de cathering van de Mortiere werkten. Het restaurant beoogt, naast interactie met andere mensen, oudere en minder draagkrachtige mensen aan tafel te krijgen -6 avonden per week- en is opgericht in samenwerking met de gemeente Middelburg.

Activiteiten Zeeuwsch Vlaanderen

Arduin staat open voor mensen met een ondersteuningsvraag en volgt daarin de wensen van de cliënt. Om uitvoering te geven aan een vraag die nu speelt is een woning aangekocht in Clinge voor 2 bewoners met een stevige ondersteuningsvraag. De woning zit dicht tegen De Tragel aan, een instelling die geen 24-uurs ondersteuning kan leveren. Arduin beschikte al over 2 appartementen in Hulst en is bezig in Terneuzen met aangekochte panden waarvoor toestemming tot verbouwing is gevraagd.

15 jarig bestaan Arduin

Op 23 november 2010 is het 15 jaar geleden dat Arduin is gesticht. Dit jaar zal het tevens de 10^e keer zijn dat genoten kan worden van de Arduin-Intratuindag. Deze feestelijkheden komen samen in een Lustrumweek in week 49 (in de week van 10 december Intratuin-dag)

Opening Johan Cruyff Court donderdag 23 september 2010

Zoals bekend heeft Arduin de Johan Cruyff Court gewonnen. De opening van de Johan Cruyff Court is donderdag 23 september a.s. in het voetbal experience in Middelburg. De feestelijke opening krijgt een landelijk tintje waaraan ook een thema wordt verbonden. Naast o.a. de directeur VGN, gehandicaptensport NL en de minister van OCW zal zeer waarschijnlijk Johan Cruyff zelf ook aanwezig zijn. Reden voor de prijs is dat de court middenin de samenleving komt te staan. Niet alleen voor mensen met een beperking maar ook anderen. In de samenleving samen dingen doen → inclusie. Arduin onderhoudt de court iswm de gemeente Middelburg.

MIC/MM terugdringen vrijheidsbeperkende maatregelen

Het gebruik maken van middelen en maatregelen moet zo min mogelijk. Ongelukken met de Zweedse band hebben deze roep versterkt. Arduin was al actief in het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen en heeft relatief weinig dwangmaatregelen. Die er wel zijn, zijn niet makkelijk af te bouwen. Met middelen en maatregelen heeft de cliënt soms een beter leven dan daarvoor. Toch vindt Arduin dat zij er alert op moet zijn. Bijvoorbeeld door te kijken naar afzonderingsruimtes of dit niet anders kan. Nisse kent al geen afzonderingsruimte meer. Bij spanning andere wegen zoeken om dat om te buigen. Ten aanzien van de terugdringing vrijheidsbeperkende maatregelen wordt een eerste aanzet gedaan op papier. We zijn er nog niet maar het uitgangspunt is dat we het niet gewoon en goed vinden en dat we staan voor terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen.

INHOUDELIJK

ISP (voortgang)ondersteuningsmethodiek

Het invullen van het **I**ndividuele **S**upport **P**lan (ISP) is punt van aandacht. Er zijn inmiddels goede afspraken gemaakt.

Ouders met een verstandelijke beperking

Ouders met een verstandelijke beperking is een nieuwe doelgroep in Nederland. Met de komst van een kindje wordt de eerdere lichte ondersteuning opeens beduidend meer. De (a.s.) ouders krijgen begeleiding bij het oppakken van de ouderrol en hun gewijzigde leven. Hiervoor is geen budget beschikbaar. De financiële ondersteuning betreft de ouder maar niet het kind. Arduin heeft 23 gezinnen op 8 verschillende plekken en is inmiddels deskundig geworden met vallen en opstaan. Arduin is met de Provincie in gesprek over deze nieuwe doelgroep en zoekt contacten met mensen die daar ervaring mee hebben zoals woningbouwcoöperaties, huisartsen, centra voor Jeugd & Gezin etc.

Evaluatie inclusief onderwijs

6 jaar inclusief onderwijs binnen Arduin is een feit. Scholen omarmen het, het is goed voor de kinderen. Een positieve stap om zo samen groter te worden. Betaalbaarheid en voldoende kinderen blijven belangrijk.

Project SAM

Nieuwe ontwikkelingen worden ingezet op het in de eigen buurt kunnen blijven van het kind, breder dan alleen onderwijs. De opvang en ondersteuning worden zoveel mogelijk dicht bij huis gerealiseerd.

Indicatie wijziging

De ZZP-indicaties hebben een wijziging ondergaan. Op ZZP5 (zorgintensieve cliënten) is een aanvulling gemaakt in de nieuwe ZZP 8. Deze betreft de niet mobiele cliënt met intensieve zorg. Arduin zal hierover schriftelijk informeren en de indicatiewijziging regelen. Mevrouw Van Belle doet de oproep tot een actieve houding van alle partijen hierin.

UIT DE MANAGEMENTDAGEN

Tijdens de laatste Managementdagen is de aandacht opnieuw uitgegaan naar de visie en de missie van Arduin. Binnen Arduin is 'de cliënt centraal' altijd heel wezenlijk geweest. Tijdens de meerdaagse is erover gedacht en gesproken het accent meer te verleggen naar 'de cliënt en zijn persoonlijk netwerk centraal'. Het persoonlijk netwerk van cliënten wordt in de loop der jaren vaak kleiner terwijl dit uiterst belangrijk is. Zorg staat op de tweede plaats. Ander bespreekpunt was zelfsturende teams. Dat kan alleen wanneer bekend is waarop en waarheen gestuurd wordt. Als cliënt en zijn netwerk dat kan aangeven dan kan Arduin daarop anticiperen. De regie meer bij cliënten en zijn netwerk is het traject dat Arduin de komende jaren wil inzetten.

OUDER WORDENDE CLIËNT

De heer van Loon geeft een presentatie over de Ouder wordende cliënt. In dialoog met medewerkers van Arduin is aandacht voor de ouder wordende cliënt onderwerp van gesprek geweest. De dialoog beoogde input voor de visie en het beleid op de ouder wordende mens met een verstandelijke beperking binnen Arduin. Gekeken is naar wat nodig is in de ondersteuning van deze mens in de kwaliteit van bestaan. Bij de cliënt is zelfredzaamheid een belangrijk thema. Uitgangspunt is dit zo lang mogelijk in stand te houden. Veiligheid is de volgende. In interacties met anderen en ook bij het in beweging blijven. Dat neemt af maar wordt niet minder belangrijk. Het sociaal netwerk is ook een belangrijk thema. Bij iedereen wordt dit kleiner, ook bij de cliënten. Waken voor eenzaamheid. Vrijtijdsbesteding in woning en in voorzieningen en zelfbepaling kwamen eveneens aan de orde. Bijvoorbeeld dagbesteding. Een dagje thuis blijven maar ook het kunnen blijven wonen in de woning. Aandacht was er voor de cliënt's gezondheid. Tijdige medische controles op dementie en medicijngebruik.

Ander item was de medewerker en diens kennis en vaardigheden. Hoe herken je dementie maar ook bijvoorbeeld hoe samen een levensboek maken. Bejegening. Het bieden van zekerheid. Geduld in combinatie met respectvolle benadering. Aandacht ook voor stervensbegeleiding. Aandachtspunten uit het item 'organisatie' waren o.a. inclusie. Mee kunnen blijven doen ondanks de leeftijd. Ondersteuningsuren → waarschijnlijk is aanpassing in inzet nodig. Flexibiliteit is daarbij het toverwoord. Het tempo ligt iets lager dus daarin iets regelen. Ook in de dagbesteding flexibiliteit. Wat meer thuis blijven maar niet 'achter de geraniums'. Afstemmen op individu. Andere aandachtspunten zijn aanpassing in huis en woonomgeving. De cliënt moet de kans krijgen om in de woning te blijven wonen ondanks het ouder worden. Ook in de conferentie met Tamar Heller is bovenstaande aan de orde geweest. Met elkaar kijken naar behoeftes. Om het gewoon te kunnen laten zijn zoals dit ook in de samenleving is. De notitie is naar verwachting begin 2011 gereed.

RONDVRAAG

VRAAG: heeft het stemrecht van cliënten voldoende aandacht gekregen in de woningen?
Mensen die onder curatorschap staan hebben voor het eerst een stembiljet ontvangen.

Mevrouw de Jonge maakt duidelijk dat het is een nieuwe situatie is waar zowel medewerkers als familie een weg in moeten vinden. In de Cliëntenraad is deze nieuwe richting besproken. Gebruikmaken van het stemrecht is iets dat de cliënt samen met zijn persoonlijk netwerk oppakt. Op de Academie hebben cliënten een cursus kunnen volgen over het stemmen. De heer Lerech van de Cliëntenraad benadrukt dat met zorg en bedachtzaamheid met dit onderwerp is omgegaan. Vragen of zaken hierover (en andere onderwerpen) kunnen ouders/cliënten altijd mailen naar de Cliëntenraad via de Arduinwebsite.

Mw. Van Belle bedankt alle aanwezigen voor hun aandacht en inbreng en nodigt iedereen uit om in groepjes verder te praten over de nieuwe opzet vrijwilligers/sociaal netwerk cliënten. Voorafgaand aan de gesprekken geeft mevrouw De Heus een korte inleiding op het onderwerp.

Bijlage 1 Uitwerking gespreksgroepjes NIEUWE OPZET VRIJWILLIGERS/SOCIAAL NETWERK CLIËNT

1. Welke personen zouden naar uw mening onderdeel moeten zijn of kunnen zijn van het persoonlijk netwerk van uw kind, broer, zus of familielid?

Ouders, opa en oma, broers, zussen, bezoekouders en overige mensen die echt betrokken zijn bij een cliënt of een belangrijke invloed heeft op het leven van cliënt. Dit als binnenste cirkel. Verder een ieder wie de cliënt zelf aardig vindt. familie, medewerkers, PA-er, buurtbewoners, kerk, mensen van de scouting (speciaal voor kinderen met een handicap en de reguliere scouting) vereniging en vrijwilligers. Zoek het vooral dichtbij! Het verschilt per cliënt, niveau is hierbij bepalend. Belangrijk is om in het persoonlijk netwerk ook mensen te hebben van gelijk niveau/gelijkgestemden die vriend of vriendin zijn (lastiger bij laag niveau.) Overige opmerkingen: Bij laag niveau is het moeilijk om een vrijwilliger te vinden die kan en wil omgaan met een bewoner (bijvoorbeeld bij epilepsie.) Vrijtijdsbesteding blijft lastig; wordt volgens sommigen weinig tijd aan besteed. Enkele aanwezigen zien hiervoor een rol weggelegd voor de medewerker die daarvoor meer tijd zou moeten krijgen; verantwoording niet zondermeer overdragen aan anderen. Altijd vanuit de ouders; Vaak in een team één medewerker met een gouden randje die een klik heeft met de bewoner. Daardoor net iets extra doet voor de bewoner. Dit is een medewerker +

2. Hoe kan naar uw mening de cliënt invloed krijgen op het vergroten van zijn/haar persoonlijk netwerk?

Dit is wisselend en moeilijk. Hangt van een heleboel factoren af. Vooral van het niveau en gedrag van de cliënt. Het is vaak moeilijk voor een cliënt hierin het voortouw in te nemen. Begeleiding van cliënten bij het zelf leggen van contacten is belangrijk. Veranderende omstandigheden zijn vaak moeilijk voor de cliënt. Cliënten hebben vaak wisselende vrijwilligers (groot verloop.) Verschil tussen cliënten die thuis wonen en intramurale cliënten. Ieder mens is anders. Cliënt kan zelf beslissen tot groot/klein netwerk al naar gelang behoefte, Arduin behoort het netwerk te 'bewaken' ter bescherming van cliënt.

Buurtbewoners uitnodigen als kennismaking, zodat je weet wat er in de buurt leeft; deelname aan reguliere vrijetijdsbesteding (sport, scouting); als familie proberen andere familie er meer bij te betrekken; vragen aan de cliënt: 'met wie wil je meer contact?' PA-er heeft taak in organiseren/stimuleren (verjaardags)bezoek; ingaan op wat cliënt fijn vindt: meenemen naar de stad, het strand, de markt. Als ouder contacten onderhouden met vrijwilliger / bezoekouder.

Overige opmerkingen:

Vrijtijdsbesteding binnen en buiten Arduin zou volgens enkele aanwezigen door medewerkers van Arduin veelvuldiger opgepakt kunnen worden; medebewoners van cliënt zijn ook belangrijk. Op het moment dat er een plekje in een woning vrij is, leeft het idee dat de bewoners onvoldoende inspraak hebben wie er bij hen komt wonen. Is verbeterpunt. Met name autistische cliënten zouden gestimuleerd moeten worden tot sociaal gedrag, bijvoorbeeld door aanbieden cursus door Arduin op dat gebied.

3. Stelling”Arduin vindt de vrijwilliger onderdeel van het persoonlijk netwerk”

Voorstanders van de stelling vinden dat de vrijwilliger zeker een onderdeel van het persoonlijk netwerk van de cliënt. Arduin moet hier ook een actieve rol in spelen/faciliteren. Individuele cliënt moet centraal staan bij de vrijwilliger waarbij er een klik moet zijn tussen deze twee. Gebruik maken van de passie bij twee mensen. Zo decentraal als mogelijk regelen maar wel zo dat er controle blijft op wie de vrijwilliger is. Deze controle wordt gezien als taak van Arduin. Vrijwilligers zijn er om de familie te ontlasten en om leuke dingen te doen. Vrijwilligers hebben vaak frisse ideeën. De meeste cliënten willen graag een vrijwilliger waarbij vrijwillig niet gelijk is aan vrijblijvend, omdat het belangrijk is voor persoonlijk contact.

Tegenstanders van de stelling vinden dat vrijwilligers geen familie zijn (persoonlijk netwerk) en 'van buitenuit' komen. Eventueel kan er wel een dusdanig contact met een vrijwilliger opgebouwd worden dat deze tot het persoonlijk netwerk gaat behoren. Maar uiteindelijk zijn het toch de wettelijk vertegenwoordigers die het persoonlijk netwerk zijn.

4. Welke rol kan naar uw mening de persoonlijk assistent spelen bij het vergroten van het persoonlijk netwerk?

De ervaringen met PA-ers zijn wisselend. Van heel positief en een intensief contact, tot de PA-er niet kennen / niet hebben. Daarbij is de ervaring van een aantal aanwezigen dat de PA-er vaak wisselt. Indien de PA-er een rol speelt/ gaat spelen in het persoonlijk netwerk van de cliënt dan moet continuïteit gewaarborgd zijn. De PA-er zou een goede "brug" functie kunnen vervullen. De PA-er moet niet te veel cliënten hebben. PA-er maakt persoonlijk plan en heeft daar een coördinerende rol in. Kan hobby introduceren.

5. Welke rol kunnen medewerkers van het team spelen bij het vergroten van het persoonlijk netwerk?

Deze hebben een grote rol in het vergroten van het persoonlijk netwerk. Signalerend en stimulerend. Zij kunnen, in samenspraak met de PA-er, acties ontplooiën om netwerk cliënt te vergroten. Voorbeelden die naar voren zijn gebracht zijn: BBQ, etentje in de woning voor betrokkenen, een kaartje op z'n tijd of gewoon een telefoontje. De aanbeveling wordt gedaan medewerkers hierop meer te scholen door Arduin.

Medewerkers van het team ondersteunen bij het zuinig zijn met het netwerk, en bij het omgaan met personen uit het netwerk.

Overige opmerkingen:

Men vindt de betrokkenheid van familie vanuit Arduin erg goed: "er wordt naar ons geluisterd". Men wordt goed op de hoogte gehouden. Positief vindt men het kunnen volgen van het persoonlijk plan.

Opzet van de ouderbijeenkomst:

De combinatie informatie/zelfwerkzaamheid wordt als zeer zinvol ervaren. De laagdrempeligheid van de bijeenkomst en de persoonlijke benadering van de bestuurder worden benoemd als positief evenals het uit kunnen wisselen van persoonlijke ervaringen. Een gespreksleider wordt daarbij van meerwaarde gevonden opdat iedereen voldoende aan het woord komt.

Suggesties voor verbetering:

Hoewel de opkomst goed was wordt de suggestie gedaan voor taxivervoer en een bbq om de aanwezigheid verder te vergroten.

Het gesprek met elkaar aangaan aan de hand van een thema vraagt continuering. Het voorstel wordt gedaan om de 'ouder wordende cliënt' in groepjes uit te werken/discussie.

Overige opmerkingen:

Ieder kind is anders/lastig in groepjes om in algemeenheid te benoemen; beelden/foto's van nieuwe projecten tonen (beelden zeggen meer); ruimte tussen de verschillende groepjes vergroten zodat iedereen goed te verstaan is;

persoonlijk netwerk wijzigen in sociaal netwerk maakt het breder dan alleen familie.