

Verslaglegging OUDERBIJEENKOMST STICHTING ARDUIN d.d. 27 september 2011 in het Spiegeltheater in Middelburg

Aanwezig: ca. 90 tot 100 ouders/wettelijke vertegenwoordigers van cliënten, de bestuurder: Patty van Belle, de managers: Marije Delfsma, Mirjan de Heus, Jos van Loon, Willem Peeters, René van der Waal, Jan Wedekind en orthopedagogen Maartje Leon en Heidi Rijken.

Plenair/formele bijeenkomst

De bestuurder heet iedereen van harte welkom. De ouderbijeenkomst is nog niet eerder zo goed bezocht. De brieven over terugdringen vervoersbewegingen en het terugbrengen van extra uren personeel liggen hieraan ten grondslag. De avond wordt gebruikt voor het verstrekken van informatie. De aanwezigen worden later op de avond opgesplitst in 6 groepjes om in klein verband eigen vragen te stellen en met elkaar in gesprek te gaan. Een kort introductiefilmpje over de missie/visie van Arduin geeft achtergrondinformatie op de vraag 'waarom we doen wat we doen?' Dat filmpje zal ook op de website van Arduin worden geplaatst.

Korte uitleg over de medio deze zomer verzonden brief aan ouders/wettelijke vertegenwoordigers over terugdringen extra uren en het aantal vervoersbewegingen

Mevrouw Van Belle geeft voorbeelden van situaties waarin de managers in de afgelopen jaren steeds meer ruimte hebben gegeven voor uitzonderingen. Ten onrechte wordt gedacht dat Arduin een bezuinigingsslag maakt. Met ca. 250 locaties waarbij meerdere keren per jaar een uitzonderingssituatie wordt toegestaan wordt het onbetaalbaar. De AWBZ is niet bestemd voor de invulling die daar nu vaak aan wordt gegeven. Het is goed om met elkaar in gesprek te blijven hoe keuzes van cliënten vaker mogelijk te maken met professioneel personeel én/of het netwerk. Er worden door de aanwezigen verschillende vragen gesteld. In deze verslaglegging zijn deze én de vragen uit de groepjes gebundeld verderop in het verslag.

Nieuwe ontwikkelingen

Het Zorgkantoor koopt voor cliënten zorg in bij Arduin. Voor deze jaarlijkse financiering stelt zij een inkoopdocument op. Het Zorgkantoor wil in 2012 aandacht voor de thema's sociaal netwerk en bewegen. Arduin verbindt zich aan deze (inkoop)voorwaarden. Blijkt dat Arduin niet aan de voorwaarden heeft voldaan dan volgt een korting op het budget.

Ten aanzien van ernstig meervoudig gehandicapten komt een nieuwe impuls op de inhoud van dagbestedingen. In 2012 wordt een conferentie belegd over dit onderwerp. Een aantal ouders geeft aan hier graag aan mee te willen werken.

Nieuwe locaties

Arduin houdt vast aan de scheiding tussen wonen en zorg zoals dat ook in de missie en visie wordt uitgedragen. In plaats van het aankopen van woningen wordt geprobeerd meer te huren. Tot aankoop wordt alleen nog overgegaan wanneer huren niet kan.

Ontwikkelingen Zeeuws Vlaanderen

In Terneuzen is een Moeder en Kind huis gestart in de wijk Ooievaar. Een woning voor jonge ouders/moeders met een lichte verstandelijke beperking die ondersteuning nodig hebben. Tevens is in Terneuzen een lunchroom, atelier en dagbesteding, De Rode Beuk, gestart. Er is in Terneuzen veel vraag naar locaties voor mensen met intensieve ondersteuningsvragen.

Rol Persoonlijk Assistenten

In november 2011 start de scholing voor Persoonlijk Assistenten (PA-ers). Op termijn heeft iedere PA-er minimaal 6 cliënten. Dit om beter te investeren in deskundigheid en flexibeler te kunnen schuiven met tijd. Investeren in bijscholing is nodig. Andere belangrijke ontwikkeling is dat cliënten zelf hun PA-er mogen kiezen. Wanneer de cliënt dat zelf niet kan, kan deze daar door zijn persoonlijk netwerk mee worden geholpen. Ook extra murale cliënten hebben in de toekomst een PA-er.

Sociaal netwerk

De 4 pilots in het kader van het project Wijk en Buurtgericht werken zijn volop bezig. Allen maken een plan van aanpak die over een maand gereed zijn. Nu het project vordert, gaan de teams er bewuster mee aan de slag en merken ze dat ze bepaalde zaken anders moeten en kunnen organiseren.

Bewegen

Alle locaties worden bezocht door de projectleider. Deze medewerkster wordt betaald door het Fonds Gehandicaptensport. De PA-ers worden geattendeerd en gestimuleerd om met meer bewegen aan de slag te gaan. Aandacht voor bewegen is een eis van zorgkantoor. Arduin wordt gekort op het budget wanneer aan bewegen geen prioriteit wordt gegeven. Daarom het project Actie! Bewegen is een breed begrip, er valt hier heel veel onder. De voorwaarde geldt voor alle AWBZ cliënten, intramuraal en voor wie dagbesteding krijgt bij Arduin. Het Zorgkantoor wil van tenminste 75% van de cliënten zien hoe de cliënten in 2012 meer zijn gaan bewegen. Arduin onderstreept het belang van bewegen en zal ervoor zorgdragen (met inachtneming van alle voorwaarden) dat zij hierop niet gekort wordt

Medicatie

Het juist gebruik en verstrekken van medicatie is een voortdurend punt van aandacht. Getracht wordt zo min mogelijk fouten maken bij de medicatieverstrekking. De Inspectie heeft aangegeven dat Baxteren het meest veilige systeem is en daarom dit systeem verplicht gesteld. Binnen Arduin onderzoekt de werkgroep medicatie hoe de medicatieverstrekking nog veiliger kan. Duidelijkheid moet er snel komen.

ISP

Samen met TAO is een eerste fase in het individueel SupportPlan afgerond. Nog niet alles is ingevuld. Er is een werkgroep gestart die zich onder andere zal richten op een nieuwe layout van het plan om deze interactief te laten zijn. Zowel voor als door cliënten. De bestuurder verwacht op korte termijn iets te kunnen laten zien.

Tevredenheidsonderzoek

Arduin wil graag van cliënten en ouders weten hoe tevreden ze zijn over wonen/ dagbesteding bij Arduin. Hiertoe wordt binnenkort een vragenlijst toegestuurd.

Aan de aanwezigen wordt gevraagd of ze deze vragenlijst online willen invullen of anders ingevuld willen toezenden per post. Graag u medewerking!

Oproep

De voorzitter van de Cliëntenraad, de heer Ouwerkerk vraagt aandacht voor de openstaande vacature in de cliëntenraad. Verder nodigt hij de aanwezigen uit om de vragen over deze avond, naast vandaag te bespreken, ook te mailen naar clienraad@arduino.nl

Gestelde vragen in de subgroepen

De toon van de brief blijkt niet voor iedereen even duidelijk te zijn geweest. Het gevoel leeft dat het in deze bijeenkomst weer wordt afgezwakt. Vormen zijn nog niet duidelijk bijvoorbeeld hoe netwerk ingeschakeld kan worden. Daar wordt in de projecten Wijk en Buurtgericht Werken naar gekeken. Een van de ideeën die daar al naar voren is gekomen is een bewonersoverleg.

Het nieuwe beleid gaat 3 oktober 2011 in. Het overvalt de ouders een beetje omdat er niet vooraf over is gesproken.

De vraag is naar voren gekomen of cliënten rekeningen krijgen als zij buiten de kaders keuzes maken. De bestuurder antwoordt dat Arduin liever geen rekeningen wil sturen, maar dat cliënten moeten nadenken over hoe het zo kan dat het binnen de afgesproken kaders valt.

WMO

Vragen over verschil tussen gemeenten. Niet iedereen blijkt ervan op de hoogte te zijn dat gemeenten afzonderlijk het beleid kunnen bepalen.

Vrijtijdsvervoer

Moet dit zelf worden bekostigd? Dat is inderdaad het geval.

Wat kost privé vervoer? Arduin zal dit bij het taxibedrijf navragen.

Terugdringen vervoersbewegingen

Locaties waarbij de werktijden buiten de reguliere uren vallen, vallen buiten de regeling. Met elkaar kijken naar oplossingen.

Sommige –vooral oudere cliënten- willen graag uitslapen. De benodigde rust kan op de dagbesteding geregeld worden. Wanneer een cliënt er toch voor kiest om later dan op de reguliere tijden te beginnen moet vervoer en personeel betaald worden. Iemand oppert dat een andere oplossing kan zijn met de hele woning later op te starten. Binnen kaders en mogelijkheden kijken wat er kan. Ook kijken naar de behoefte van de cliënt. Steeds terug naar de kaders. Het blijft ongewijzigd dat de cliënten keuzemogelijkheid hebben.

Terugdringen uren

De snipperkaart blijft gehandhaafd. Kosten medewerker zijn op te vragen. Dat het geen bezuiniging is en het niet de bedoeling is dat ouders moeten gaan betalen roept

vraagtekens op. Het heeft alles met keuzes te maken. Een aantal dingen wil je graag en daar heb je als cliënt iets voor over.

Dat cliënten van hoge leeftijd 5 dagen per week op een vroeg tijdstip naar dagbesteding of sociëteit gaan roept bij sommigen onbegrip op. Voorgesteld wordt als alternatief één of meerdere Arduin bejaardenhuizen op te richten met dagbesteding in de nabijheid. Zo kan met uren worden geschoven waardoor geen dubbele uren ingezet hoeven te worden.

Hoe houdt Arduin in de gaten dat het netwerk niet overbelast wordt met allerlei vragen?

PA-ers

Opgemerkt wordt dat de Persoonlijk Assistenten weinig actief zijn geweest. Professionalisering PA-ers was ook item van gesprek.

Ideeën

Oprichten eigen vervoersbedrijf, vrijwilligers voor de bus en eventueel sponsoren. Lanceer een ideeënbus op de site, zodat mensen in én buiten Arduin breed kunnen meedenken.